



# RELATÓRIO GLOBAL DE AUTOAVALIAÇÃO

## Assunto

Este documento apresenta um modelo estruturado de Relatório Global de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Águeda, concebido para apoiar a análise crítica do funcionamento do Agrupamento e a identificação fundamentada de prioridades de melhoria. Organiza a recolha e interpretação de evidências em diferentes áreas, promovendo a articulação entre autoavaliação, planeamento estratégico e melhoria contínua

Equipa de Autoavaliação

Julho de 2026

---

# Relatório Global de Autoavaliação

# Índice

|           |                                                                                  |          |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1.</b> | <b>IDENTIFICAÇÃO.....</b>                                                        | <b>4</b> |
| <b>2.</b> | <b>ENQUADRAMENTO.....</b>                                                        | <b>5</b> |
| <b>3.</b> | <b>METODOLOGIA.....</b>                                                          | <b>6</b> |
| <b>4.</b> | <b>SÍNTESE DOS CONTRIBUTOS RECEBIDOS.....</b>                                    | <b>7</b> |
| <b>5.</b> | <b>ANÁLISE POR EIXOS TEMÁTICOS.....</b>                                          | <b>8</b> |
| 5.1.      | EIXO 1 — ESTRATÉGIA, IDENTIDADE E EXECUÇÃO.....                                  | 8        |
| 5.1.1.    | Fontes de evidência mobilizadas.....                                             | 8        |
| 5.1.2.    | Síntese da análise.....                                                          | 8        |
| 5.1.3.    | Pontos fortes.....                                                               | 9        |
| 5.1.4.    | Fragilidades, riscos ou constrangimentos.....                                    | 10       |
| 5.1.5.    | Sugestões de melhoria para o ano letivo seguinte.....                            | 11       |
| 5.2.      | EIXO 2 — AUTOAVALIAÇÃO, MONITORIZAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA.....                   | 12       |
| 5.2.1.    | Fontes de evidência mobilizadas.....                                             | 12       |
| 5.2.2.    | Síntese da análise.....                                                          | 13       |
| 5.2.3.    | Pontos fortes.....                                                               | 14       |
| 5.2.4.    | Fragilidades, riscos ou constrangimentos.....                                    | 14       |
| 5.2.5.    | Sugestões de melhoria para o ano letivo seguinte.....                            | 15       |
| 5.3.      | EIXO 3 — RESULTADOS, SUCESSO ESCOLAR E QUALIDADE DAS APRENDIZAGENS.....          | 1        |
| 5.3.1.    | Fontes de evidência mobilizadas.....                                             | 1        |
| 5.3.2.    | Síntese da análise.....                                                          | 1        |
| 5.3.3.    | Pontos fortes.....                                                               | 2        |
| 5.3.4.    | Fragilidades, riscos ou constrangimentos.....                                    | 2        |
| 5.3.5.    | Sugestões de melhoria para o ano letivo 2026/2027.....                           | 3        |
| 5.4.      | EIXO 4 — PRÁTICAS PEDAGÓGICAS, AVALIAÇÃO FORMATIVA E ARTICULAÇÃO CURRICULAR..... | 3        |
| 5.4.1.    | Fontes de evidência mobilizadas.....                                             | 3        |
| 5.4.2.    | Síntese da análise.....                                                          | 4        |
| 5.4.3.    | Pontos fortes.....                                                               | 5        |
| 5.4.4.    | Fragilidades, riscos ou constrangimentos.....                                    | 6        |
| 5.4.5.    | Sugestões de melhoria para o ano letivo seguinte.....                            | 8        |
| 5.5.      | EIXO 5 — INCLUSÃO, EQUIDADE, PLNM E APOIO ESPECIALIZADO.....                     | 9        |
| 5.5.1.    | Fontes de evidência mobilizadas.....                                             | 9        |
| 5.5.2.    | Síntese da análise.....                                                          | 9        |
| 5.5.3.    | Pontos fortes.....                                                               | 10       |
| 5.5.4.    | Fragilidades, riscos ou constrangimentos.....                                    | 11       |
| 5.5.5.    | Sugestões de melhoria para o ano letivo seguinte.....                            | 12       |
| 5.6.      | EIXO 6 — CLIMA ESCOLAR, BEM-ESTAR, SEGURANÇA E PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS.....      | 15       |
| 5.6.1.    | Fontes de evidência mobilizadas.....                                             | 15       |
| 5.6.2.    | Síntese da análise.....                                                          | 16       |
| 5.6.3.    | Pontos fortes.....                                                               | 16       |

|           |                                                                                   |          |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 5.6.4.    | <i>Fragilidades, riscos ou constrangimentos.....</i>                              | 18       |
| 5.6.5.    | <i>Sugestões de melhoria para o ano letivo seguinte.....</i>                      | 19       |
| 5.7.      | <b>EIXO 7 — CIDADANIA, DESENVOLVIMENTO PESSOAL E RESPONSABILIDADE SOCIAL.....</b> | 20       |
| 5.7.1.    | <i>Fontes de evidência mobilizadas.....</i>                                       | 21       |
| 5.7.2.    | <i>Síntese da análise.....</i>                                                    | 21       |
| 5.7.3.    | <i>Pontos fortes.....</i>                                                         | 21       |
| 5.7.4.    | <i>Fragilidades, riscos ou constrangimentos.....</i>                              | 22       |
| 5.7.5.    | <i>Sugestões de melhoria para o ano letivo seguinte.....</i>                      | 22       |
| 5.8.      | <b>EIXO 8 — DESENVOLVIMENTO DIGITAL, LITERACIA MEDIÁTICA E INOVAÇÃO.....</b>      | 23       |
| 5.8.1.    | <i>Fontes de evidência mobilizadas.....</i>                                       | 23       |
| 5.8.2.    | <i>Síntese da análise.....</i>                                                    | 23       |
| 5.8.3.    | <i>Pontos fortes.....</i>                                                         | 24       |
| 5.8.4.    | <i>Fragilidades, riscos ou constrangimentos.....</i>                              | 25       |
| 5.8.5.    | <i>Sugestões de melhoria para o ano letivo seguinte.....</i>                      | 26       |
| 5.9.      | <b>EIXO 9 — PROJETOS, CLUBES, PARCERIAS E LIGAÇÃO À COMUNIDADE.....</b>           | 28       |
| 5.9.1.    | <i>Fontes de evidência mobilizadas.....</i>                                       | 28       |
| 5.9.2.    | <i>Síntese da análise.....</i>                                                    | 28       |
| 5.9.3.    | <i>Pontos fortes.....</i>                                                         | 29       |
| 5.9.4.    | <i>Fragilidades, riscos ou constrangimentos.....</i>                              | 29       |
| 5.9.5.    | <i>Sugestões de melhoria para o ano letivo seguinte.....</i>                      | 30       |
| 5.10.     | <b>EIXO 10 — RECURSOS, SERVIÇOS E FUNCIONAMENTO ORGANIZACIONAL.....</b>           | 31       |
| 5.10.1.   | <i>Fontes de evidência mobilizadas.....</i>                                       | 31       |
| 5.10.2.   | <i>Síntese da análise.....</i>                                                    | 31       |
| 5.10.3.   | <i>Pontos fortes.....</i>                                                         | 32       |
| 5.10.4.   | <i>Fragilidades, riscos ou constrangimentos.....</i>                              | 32       |
| 5.10.5.   | <i>Sugestões de melhoria para o ano letivo seguinte.....</i>                      | 33       |
| <b>6.</b> | <b>PLANO - SÍNTESE DE SUGESTÕES DE MELHORIA PARA O ANO LETIVO 2026/2027.....</b>  | <b>1</b> |
| 6.1.      | GESTÃO DE DADOS, SIMPLIFICAÇÃO PROCESSUAL E CICLO PDCA.....                       | 1        |
| 6.2.      | SUSTENTABILIDADE DAS EQUIPAS DE AUTOAVALIAÇÃO (AM) E EQUIPA NUCLEAR:.....         | 1        |
| 6.3.      | UNIFORMIZAÇÃO E MONITORIZAÇÃO DE INSTRUMENTOS:.....                               | 1        |
| 6.4.      | ORGANIZAÇÃO CURRICULAR E CIDADANIA ATIVA.....                                     | 2        |
| 6.5.      | COMUNICAÇÃO ESCOLAR, CLUBES E RELAÇÃO COM O MEIO.....                             | 2        |
| 6.6.      | OTIMIZAÇÃO DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO:.....                                        | 2        |
| 6.7.      | DIVULGAÇÃO DE CLUBES E PROJETOS:.....                                             | 2        |
| 6.8.      | IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE COMUNICAÇÃO E CALENDÁRIO ONLINE:.....                   | 2        |
| 6.9.      | DINAMIZAÇÃO DA PARTILHA DE BOAS PRÁTICAS:.....                                    | 2        |
| 6.10.     | RECURSOS DE APOIO, INFRAESTRUTURAS E TRANSIÇÃO DIGITAL.....                       | 2        |
| 6.11.     | PLANO DE CAPACITAÇÃO E VALORIZAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE (PND):.....             | 3        |
| 6.12.     | SUBSTITUIÇÃO GRADUAL E MODERNIZAÇÃO DE HARDWARE OBSOLETO:.....                    | 3        |
| 6.13.     | INFRAESTRUTURA DE REDE E CIBERSEGURANÇA (ALINHAMENTO PADDE):.....                 | 3        |
| 6.14.     | CONSOLIDAÇÃO DE PLATAFORMA ÚNICA DE COMUNICAÇÃO PARA PND:.....                    | 3        |
| 6.15.     | OTIMIZAÇÃO DA VIGILÂNCIA E ACESSOS:.....                                          | 3        |

# 1. Identificação

| Campo                                        | Informação                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Agrupamento</b>                           | Agrupamento de Escolas de Águeda                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Ano letivo em análise</b>                 | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Equipa de Autoavaliação</b>               | Maria Clara Almeida<br>Maria do Carmo Cupido<br>Maria Irene Meireles<br>Marisa Isabel Gomes                                                                                                                                              |
| <b>Coordenadora da EAA</b>                   | Maria Clara Almeida                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Data da conclusão do relatório</b>        | Julho/2026                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Documentos estruturantes considerados</b> | - Projeto Educativo;<br>- Plano Anual de Atividades;<br>- Plano de Melhoria;<br>- Projeto de Intervenção do Diretor;<br>- Relatórios setoriais;<br>- Relatórios de projetos;<br>- Indicadores internos;<br>- Questionários;<br>- Outros. |

---

## 2. Enquadramento

O presente Relatório Global de Autoavaliação constitui um instrumento de síntese, análise crítica e apoio à decisão, integrando contributos provenientes dos diversos setores, estruturas pedagógicas, clubes, projetos, equipas, serviços, áreas de intervenção, políticas e protocolos da escola.

O relatório não pretende reproduzir integralmente os contributos recebidos, mas identificar padrões, pontos fortes, fragilidades, riscos, evidências de impacto e sugestões de melhoria para o próximo ano letivo. A análise desenvolvida procura articular os dados recolhidos com o Projeto Educativo, o Plano Anual de Atividades, o Plano de Melhoria e os referenciais de qualidade aplicáveis, nomeadamente CAF Educação e Avaliação Externa das Escolas.

### 3. Metodologia

A recolha de informação foi realizada através de contributos solicitados às diferentes estruturas, setores, projetos, clubes, equipas e serviços da escola, com base numa “Matriz de Recolha de Contributos Setoriais”.

A EAA procedeu à análise dos contributos recebidos, à sua organização por eixos temáticos e à identificação de prioridades de melhoria. Sempre que possível, foram considerados dados quantitativos, evidências documentais, perceções dos diferentes públicos e resultados observáveis.

| Fonte de informação                                    | Sim/Não | Observações       |
|--------------------------------------------------------|---------|-------------------|
| Atas de departamentos/grupos disciplinares             | Sim     |                   |
| Atas de conselhos de turma/diretores de turma          | Sim     |                   |
| Relatórios de clubes e projetos                        | Sim     |                   |
| Relatórios de serviços especializados                  | Sim     |                   |
| Dados recolhidos junto dos Serviços Administrativos    | Sim     |                   |
| Dados recolhidos junto do Pessoal não Docente          | Sim     |                   |
| Indicadores de resultados escolares                    | Sim     |                   |
| Relatórios de assiduidade, retenção e abandono escolar | Sim     |                   |
| Questionários à comunidade educativa                   | Sim     |                   |
| Outras atas de órgãos e estruturas                     | Sim     |                   |
| Outros documentos                                      | Sim     | Outros relatórios |

## 4. Síntese dos contributos recebidos

| Estrutura/setor/projeto     | Contributo recebido (S/N) | Grau de completude (elevado/médio/baixo) | Observação da EAA |
|-----------------------------|---------------------------|------------------------------------------|-------------------|
| EMAEI                       | Sim                       | Elevado                                  |                   |
| Departamentos Curriculares  | Sim                       | Elevado                                  |                   |
| SPO                         | Sim                       | Elevado                                  |                   |
| ProMentl                    | Sim                       | Elevado                                  |                   |
| Eco-Escolas                 | Sim                       | Elevado                                  |                   |
| Cidadania e Desenvolvimento | Sim                       | Elevado                                  |                   |
| PES                         | Sim                       | Elevado                                  |                   |
| PCE                         | Sim                       | Elevado                                  |                   |
| Clubes                      | Sim                       | Elevado                                  |                   |
| Biblioteca Escolar          | Sim                       | Elevado                                  |                   |
| EDD                         | Sim                       | Elevado                                  |                   |
| Serviços Administrativos    | Sim                       | Médio                                    |                   |
| Direção                     | Sim                       | Elevado                                  |                   |
| Pessoal não Docente         | Sim                       | Médio                                    |                   |

### Comentário global da EAA:

No âmbito do processo de autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Águeda, a recolha de contributos junto das diversas estruturas/setores/projetos da comunidade educativa revelou-se um pilar fundamental para a construção de uma visão reflexiva e transparente da nossa organização. A análise global destes contributos permite estruturar a seguinte apreciação:

Os contributos recebidos pautaram-se pelo rigor, maturidade e sentido de responsabilidade. Evidenciou-se uma postura crítica e construtiva, na qual os participantes não se limitaram a identificar áreas de vulnerabilidade, mas demonstraram também a capacidade de reconhecer as boas práticas instituídas e de propor sugestões de melhoria para os desafios detetados.

O processo caracterizou-se por uma elevada taxa de participação. A diversidade de perspetivas recolhidas garantiu uma visão holística e integrada da realidade do Agrupamento.

Os dados e reflexões obtidos revestem-se de uma utilidade prática inequívoca. Estes contributos constituem matéria-prima essencial para a tomada de decisão estratégica, permitindo alinhar o futuro Plano de Melhoria com as reais necessidades e expectativas da comunidade. Mais do que um exercício formal, os contributos validam o rumo pedagógico e administrativo do Agrupamento, servindo de orientação para a excelência e equidade educativas.

Em suma, o envolvimento ativo e a riqueza das partilhas reforçam a cultura de autoavaliação e o compromisso

---

partilhado com a melhoria contínua do serviço público de educação que prestamos.

## 5. Análise por eixos temáticos

### 5.1. Eixo 1 — Estratégia, identidade e execução

Neste eixo, pretende-se analisar a coerência entre a identidade do Agrupamento, as prioridades definidas no Projeto Educativo e a ação concreta das estruturas, órgãos, projetos e serviços. A EAA procurou evidências de alinhamento entre o Projeto Educativo, o Plano Anual de Atividades, o Plano de Melhoria, o Projeto de Intervenção do Diretor e as decisões tomadas pelas lideranças.

#### 5.1.1. Fontes de evidência mobilizadas

| Fonte                             | Evidência relevante                                                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Projeto de Intervenção do Diretor | Ciclo PDCA aplicado em diversos domínios pedagógicos e organizacionais. |
| Projeto Educativo                 | Ciclo PDCA aplicado em diversos domínios pedagógicos e organizacionais. |
| Plano Anual de Atividades         | Ciclo PDCA aplicado em diversos domínios pedagógicos e organizacionais. |
| Plano de Melhoria                 | Ciclo PDCA aplicado em diversos domínios pedagógicos e organizacionais. |

#### 5.1.2. Síntese da análise

Neste eixo, o foco da autoavaliação incidiu sobre o "fio condutor" que une a visão teórica do Agrupamento de Escolas de Águeda à sua prática quotidiana. A metodologia da EAA centrou-se na verificação do alinhamento vertical e horizontal entre os documentos estruturantes e orientadores, bem como a eficácia da liderança.

Para aferir a coerência entre a identidade, as prioridades do Projeto Educativo (PE) e a execução concreta, a EAA procedeu ao cruzamento de dados e à análise documental:

- - **Planeamento (P):** Verificação da correspondência direta entre as metas do Projeto Educativo, as atividades planeadas no Plano Anual de Atividades (PAA) e as ações delineadas no Plano de Melhoria (PM). Constatou-se que as atividades planeadas respondem diretamente aos objetivos estratégicos do PE ;
- - **Execução (D):** Análise do nível de concretização do Projeto de Intervenção do Diretor e das decisões do Conselho Geral, Conselho Pedagógico e lideranças intermédias. Avaliou-se em que medida as decisões tomadas calendarizam, orçamentam e priorizam as metas do PE;
- - **Impacto nas Estruturas e Projetos (C):** Avaliação da eficácia dos serviços e projetos face à sua utilidade real no sucesso dos alunos e na afirmação da identidade do Agrupamento.

O Agrupamento está a desenvolver uma cultura de coerência existindo uma clara sintonia entre a sua identidade, as prioridades do PE e do Projeto de Intervenção do Diretor, plasmadas no PAA, sendo visível que as estruturas intermédias se apropriam dos eixos estratégicos nas suas planificações. As decisões tomadas pelas lideranças demonstram uma preocupação em canalizar recursos para áreas prioritárias promovendo a

articulação entre os diferentes serviços.

No Agrupamento, existe a preocupação de alinhar os diferentes eixos estratégicos, contudo ainda de modo informal, pelo que se sugere o reforço de mecanismos de monitorização intermédia mais ágeis, que permitam ajustar o PAA e o Plano de Melhoria, em tempo útil, ao longo do ano letivo.

Outro aspeto a considerar, será potenciar a divulgação dos impactos dos projetos na comunidade, tornando a execução da estratégia ainda mais visível para alunos e encarregados de educação.

Como exemplo, apresentamos o quadro seguinte:

| Meta do Projeto Educativo        | Ação no PAA                     | Indicador no Plano de Melhoria    | Impactos na comunidade                          | Estrutura Responsável      |
|----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|
| Promover o sucesso em Matemática | Ação X (Clube da Matemática...) | Redução da taxa de retenção em Y% | Melhoria do sucesso dos alunos envolvidos em X% | Departamento de Matemática |

A análise integrada do Eixo 1 reflete que o Agrupamento começa agora a desenvolver uma cultura de convergência estratégica, tentando evitar, assim, a dispersão de esforços em atividades isoladas. O objetivo final será privilegiar uma ação institucional onde a identidade e a execução comuniquem de forma fluida.

Constata-se um alinhamento entre os eixos do Projeto Educativo (PE) e a sua aplicação na prática. O Plano Anual de Atividades e o Plano de Melhoria não surgem como documentos burocráticos independentes, mas sim como extensões operacionais diretas das prioridades estratégicas da organização.

O Projeto de Intervenção do Diretor atua como o motor deste alinhamento. A tomada de decisão das lideranças de topo e intermédias é pautada por uma intencionalidade clara: priorizar a alocação de recursos e o foco pedagógico onde os indicadores de sucesso mais necessitam de intervenção.

As estruturas intermédias e os serviços de apoio demonstram já alguma maturidade na apropriação desta identidade. A transição entre o planeamento e a verificação do impacto (lógica PDCA) começa a tornar-se visível, permitindo que os projetos do Agrupamento ganhem relevância social e intencionalidade pedagógica, em vez de se esgotarem na mera realização de atividades. Temos a noção que o “caminho” começa a ser trilhado de uma forma mais firme e eficaz, promovendo o todo em detrimento da compartimentação.

A título conclusivo, o desafio futuro não reside na criação de novas prioridades, mas sim no aperfeiçoamento dos sistemas de monitorização para que a capacidade de autorregulação e ajuste perante os desvios seja ainda mais célere e antecipada.

### 5.1.3. Pontos fortes

| Ponto Forte                                                                                                                                                                   | Evidência de suporte                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Alinhamento dos objetivos do Projeto Educativo e das áreas de competência do PASEO na promoção do sucesso, equidade, inclusão, autonomia e melhoria das aprendizagens.</b> | Projeto de Intervenção do Diretor (PID);<br>Plano Anual de Atividades (PAA);<br>Planos Curriculares de Turma/Grupo (PCT/PCG);<br>Plano de Ações de Melhoria (PAM). |

| Ponto Forte                                                           | Evidência de suporte                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Plano 100% - Ação 1   Avaliação do Ensino e das Aprendizagens.</b> | <p>Análise e reflexão dos resultados das disciplinas;</p> <p>Definição de metas de sucesso por disciplina;</p> <p>(Re)ajuste das planificações realizadas de forma regular;</p> <p>Diversificação de instrumentos de trabalho, avaliação e/ou outros.</p> |
| <b>Promoção de uma cultura de educação inclusiva.</b>                 | <p>Constituição de turmas - reuniões com docentes titulares de turma/DT e representantes das IPSS (1.º ano) para aferir a integração dos alunos nas turmas/escolas;</p> <p>Divulgação da cultura dos alunos migrantes.</p>                                |

#### 5.1.4. Fragilidades, riscos ou constrangimentos

| Fragilidades/ Risco                              | Evidência de Suporte                                                                                                                                                                                                                                                 | Consequência Provável                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informalidade no alinhamento estratégico.</b> | O alinhamento entre os diferentes eixos estratégicos do agrupamento ainda ocorre de forma predominantemente informal.                                                                                                                                                | <p>Duplicação de esforços e desperdício;</p> <p>O sucesso escolar dependerá mais do esforço individual de professores isolados do que de uma estratégia consolidada da instituição;</p> <p>Sem um alinhamento formal e rigoroso, o Projeto Educativo corre o risco de se tornar um documento meramente "de gaveta", sem impacto real na sala de aula.</p> |
| <b>Assimetria na recolha de contributos.</b>     | Embora a taxa global de participação seja elevada, os Serviços Administrativos e o Pessoal Não Docente apresentaram um grau de completude médio na entrega dos seus contributos, contrastando com o grau elevado dos restantes setores pedagógicos e de coordenação. | <p>Perda da "janela de oportunidade" para ações corretivas;</p> <p>A participação apenas "média" dos Serviços Administrativos e Pessoal Não Docente na autoavaliação sugere uma possível sensação de exclusão do processo, prejudicando o espírito de equipa e a unidade de visão necessária para uma escola inclusiva.</p>                               |
| <b>Cultura de convergência em fase inicial.</b>  | O Agrupamento "começa agora" a desenvolver uma cultura de convergência estratégica, o que indica que a integração e a                                                                                                                                                | Se a convergência estratégica for fraca, projetos e clubes podem estar a trabalhar em paralelo sem saberem que os seus objetivos se cruzam;                                                                                                                                                                                                               |

| Fragilidades/ Risco           | Evidência de Suporte                                                                                                                                               | Consequência Provável                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | comunicação fluida entre a identidade da escola e as ações práticas ainda estão em fase de consolidação.                                                           | A resistência à mudança que gera uma cultura de acomodação ou "fazer como sempre se fez", inibindo a inovação pedagógica e a capacidade de adaptação do agrupamento a novos desafios demográficos ou sociais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Dispersão de esforços.</b> | Existe o risco inerente de os projetos e estruturas se dispersarem em atividades isoladas e compartimentadas, perdendo-se o foco pedagógico e a relevância social. | <p>Os docentes sentem que estão sempre a correr para organizar atividades, fechar relatórios e cumprir calendários, sem perceberem muito bem a utilidade real do que fazem;</p> <p>Dificuldade de colaboração, cria-se um espírito de concorrência informal entre projetos pelos mesmos recursos (espaços físicos, tempos dos alunos, orçamento), em vez de uma cultura de cooperação;</p> <p>Para os alunos, as atividades passam a ser vistas como "momentos para não ter aula" e não como uma extensão prática daquilo que estão a aprender nas disciplinas;</p> <p>O excesso de atividades isoladas leva a saídas de sala de aula e interrupções constantes nas rotinas letivas;</p> <p>A comunidade pode começar a ver a escola como um espaço com excesso de atividades extra-aulas.</p> |

### 5.1.5. Sugestões de melhoria para o ano letivo seguinte

| Sugestão de melhoria                                                    | Justificação                                                                                | Prioridade (alta/média/baixa) | Responsáveis prováveis            | Indicadores de acompanhamento |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| <b>Potenciar a divulgação do impacto das atividades e dos projetos.</b> | Tornar mais visível e transparente a estratégia do Agrupamento para a comunidade educativa. | Alta                          | Direção<br>Estruturas intermédias | PE<br>PAA                     |
| <b>Aperfeiçoamento da Lógica PDCA.</b>                                  | Continuar a desenvolver uma cultura de verificação                                          | Média                         | Direção<br>Estruturas intermédias | Planos de ação                |

| Sugestão de melhoria | Justificação                                                                                                             | Prioridade (alta/média/baixa) | Responsáveis prováveis | Indicadores de acompanhamento |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------------------|
|                      | de impacto (ciclo Plan-Do-Check-Act), combatendo de vez a compartimentação e promovendo uma visão global do Agrupamento. |                               |                        | Planificações<br>PAM          |

## 5.2. Eixo 2 — Autoavaliação, monitorização e melhoria contínua

Neste eixo pretende-se analisar a capacidade do Agrupamento para recolher, tratar, interpretar e utilizar informação relevante para melhorar o seu funcionamento. A EAA procurou evidências de monitorização regular, uso de indicadores, análise de resultados, acompanhamento do Plano de Melhoria e aplicação do ciclo PDCA.

### 5.2.1. Fontes de evidência mobilizadas

| Fonte                                      | Evidência relevante                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Matriz de recolha de contributos setoriais | Elevada taxa de participação e maturidade crítica na identificação de fragilidades e propostas de melhoria pelas estruturas (EMAEI, SPO, Departamentos, ...). |
| Relatórios específicos                     | Relatórios de serviços especializados (SPO, EMAEI), relatórios de clubes e projetos, e relatórios de assiduidade, retenção e abandono escolar.                |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atas                                 | Atas de departamentos/grupos disciplinares, atas de conselhos de turma/diretores de turma e atas de outros órgãos de gestão.                                                                                                                               |
| Plano 100% (Ação 1)                  | <p>Monitorização sistemática dos resultados, definição de metas por disciplina e reajuste regular de planificações;</p> <p>Monitorização focada na análise e reflexão dos resultados das disciplinas e na diversificação de instrumentos de avaliação.</p> |
| Relatórios de Assiduidade e Retenção | Monitorização dos desvios nos indicadores de sucesso e abandono escolar para tomada de decisão.                                                                                                                                                            |
| Instrumentos de Auscultação Direta   | Questionários aplicados à comunidade educativa (perceções de alunos, pessoal docente, pessoal não docente e encarregados de educação).                                                                                                                     |
| Referenciais CAF e Avaliação Externa | Alinhamento do processo de recolha de dados com padrões de qualidade nacionais e europeus.                                                                                                                                                                 |

## 5.2.2. Síntese da análise

O Agrupamento possui um diagnóstico maduro e claro sobre o seu estado atual. Há uma clara intenção de trabalhar com base em evidências, mas existe um contraste evidente entre a excelência do desenho estratégico e a sobrecarga operacional do dia a dia. Existe um alinhamento estratégico do Agrupamento apoiado no ciclo PDC bem estruturado no papel, mas o ciclo corre o risco de "bloquear" na transição entre o planeamento e a execução devido à burocracia.

Ao nível do planeamento, o Projeto Educativo (PE) define as grandes metas. A ligação é evidente quando

Agrupamento desenha o seu Plano de Melhoria (PM) com metas específicas baseadas na autoavaliação anterior. Ao nível da execução, é visível a adoção de medidas de diferenciação pedagógica e no trabalho das Equipas das Ações de Melhoria (AM) e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI).

O campo da verificação é um ponto forte: Os "Relatórios de Monitorização do Plano de Melhoria" semestrais realizam um "Check" ativo e sistemático. O Agrupamento não se limita a implementar, mede a taxa de execução. Os reajustes acontecem quando os conselhos de turma e as equipas de ações de melhoria utilizam os alertas precoces para ajustar as estratégias pedagógicas e corrigir desvios.

A capacidade do Agrupamento para recolher e utilizar dados é robusta, mas frágil na prática. Sabe o que fazer com os dados (gerar diferenciação pedagógica, emitir alertas precoces de insucesso, monitorizar o Plano de Melhoria), mas o processo de recolha e tratamento necessita ainda de ser aprimorado e assenta no esforço heróico de docentes sem tempo adequado atribuído para tal tarefa. A recolha está descentralizada (o que é bom para a autonomia), mas a diversidade de documentos de suporte gera repetição podendo transformar-se em "anarquia documental".

### 5.2.3. Pontos fortes

| Ponto forte                                                                                                     | Evidência relevante                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descentralização eficiente da recolha de dados.                                                                 | Relatórios automatizados de assiduidade e aproveitamento por turma/disciplina.                                                                                                          |
| Utilização de plataformas digitais integradas que reduzem a redundância de esforços.                            | Questionários de satisfação aplicados anualmente a toda a comunidade educativa.                                                                                                         |
| Existência das equipas de ações de melhoria capacitadas para cruzar dados académicos com dados socioeconómicos. | Monitorização com gráficos de evolução de desempenho;<br>Relatórios intercalares detalhados divulgados à comunidade escolar.                                                            |
| Adoção de medidas de diferenciação pedagógica e apoio ao estudo baseadas em alertas precoces de insucesso.      | Atas de reuniões de conselhos de turma e EMAEI.                                                                                                                                         |
| Alinhamento Estratégico (Autoavaliação/ Projeto Educativo).                                                     | Relatórios de Monitorização do Plano de Melhoria: Relatórios semestrais que avaliam a taxa de execução das medidas propostas, demonstrando o "Check" (verificação) ativo do ciclo PDCA. |

### 5.2.4. Fragilidades, riscos ou constrangimentos

| Fragilidade/ risco                                  | Evidência de suporte                                    | Consequência provável                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sobrecarga burocrática e excessivo pedido de dados. | Diversidade de documentos/suportes de recolha de dados. | A inexistência de horas letivas ou de pessoal técnico especificamente alocado para o tratamento estatístico de dados, deixando este trabalho pesado a cargo de equipas de autoavaliação já sobrecarregadas com atividade letiva. |

### 5.2.5. Sugestões de melhoria para o ano letivo seguinte

| Sugestão de melhoria                                           | Justificação                                                                                                                                                                                                                                   | Prioridade (alta/média/baixa) | Responsáveis prováveis | Indicadores de acompanhamento             |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------------------------------|
| Otimização e simplificação processual - combate à burocracia). | Reduzir o número total de indicadores recolhidos devendo focar-se em 3 a 5 indicadores-chave de desempenho essenciais para o sucesso escolar e bem-estar (ex: taxa de retenção precoce, níveis de assiduidade crítica, clima de sala de aula). | Média                         | Equipas AM             | Documentos de recolha de dados produzidos |
| Criar ou adotar um painel de dados único.                      | Cruzamento automático dos dados das diferentes plataformas da escola, libertando os docentes do trabalho manual de copiar e colar dados.                                                                                                       | Alta                          | EED                    |                                           |

## 5.3. Eixo 3 — Resultados, sucesso escolar e qualidade das aprendizagens

Neste eixo pretende-se analisar a evolução dos resultados dos alunos, considerando não apenas as taxas de sucesso, mas também a qualidade do sucesso, a assiduidade, a retenção, o abandono, a avaliação externa e a progressão das aprendizagens. A EAA recolheu dados por ciclo, ano, turma, disciplina e grupo de alunos, sempre que possível.

### 5.3.1. Fontes de evidência mobilizadas

| Fonte                                                                                                                                                                                                                                                 | Evidência relevante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pautas de avaliação;</li> <li>- Relatórios estatísticos do Agrupamento;</li> <li>- Plataforma Inovar;</li> <li>- Atas de conselho de turma;</li> <li>- Relatórios de Projetos e Clubes Escolares.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taxa de sucesso por disciplina, ano de escolaridade e disciplina;</li> <li>- Evolução das classificações e comparação com anos anteriores;</li> <li>- Dados de assiduidade, retenção e abandono escolar;</li> <li>- Identificação das dificuldades e medidas implementadas;</li> <li>- Balanço final dos relatórios.</li> </ul> |

### 5.3.2. Síntese da análise

A análise do presente eixo fundamenta-se no cruzamento dos dados quantitativos e qualitativos recolhidos a partir das pautas de avaliação, da Plataforma Inovar, dos relatórios estatísticos do agrupamento, das atas de conselhos de turma e dos relatórios de projetos/clubes. Esta abordagem permitiu monitorizar de forma integrada os resultados internos e externos, a qualidade do sucesso, a assiduidade, a retenção e o abandono escolar.

No 1.º ciclo, comparando os resultados com os do ano anterior, verifica-se uma ligeira descida na taxa de sucesso, tendo ocorrido quatro retenções e duas situações de abandono escolar, apesar de todos os procedimentos levados a cabo para alterar este cenário.

No 2.º ciclo, o confronto dos resultados atuais com os do ano letivo anterior reflete uma evolução longitudinal positiva, traduzida na manutenção e no aumento da taxa de sucesso escolar. Este indicador é suportado diretamente pelos dados estatísticos das pautas finais. Esta melhoria na progressão das aprendizagens está diretamente associada à implementação eficaz de medidas de apoio educativo e coadjuvações, bem como à

aplicação regulamentar das medidas previstas no Decreto-Lei n.º 54/2018, cujos impactos positivos são validados pelas respetivas grelhas de monitorização.

Apesar do crescimento globalizado, a análise comparativa dos resultados entre turmas expõe assimetrias e diferenças significativas no desempenho dos alunos dentro do mesmo ciclo ou ano de escolaridade. Estas discrepâncias constituem uma fragilidade que acarreta o risco de gerar desigualdades na consolidação das aprendizagens.

Em ambos os ciclos, os dados de assiduidade, retenção e abandono são acompanhados de perto através de registos sistemáticos. Contudo, os registos de contactos entre a escola e as famílias evidenciam uma participação irregular dos encarregados de educação em determinados casos. Este constrangimento afeta diretamente a qualidade do sucesso, tendo como consequência provável uma menor eficácia das estratégias de acompanhamento e suporte implementadas pelo Agrupamento.

### 5.3.3. Pontos fortes

| Ponto forte                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Evidência de suporte                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manutenção e aumento da taxa de sucesso escolar (2.º ciclo);</li> <li>- Redução das situações de retenção (2.º ciclo);</li> <li>- Implementação eficaz de medidas de apoios/coadjuvações;</li> <li>- Implementação de medidas previstas no Decreto-Lei n.º 54/2018.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comparação dos resultados com o ano letivo anterior;</li> <li>- Dados estatísticos das pautas finais;</li> <li>- Evolução positiva dos alunos abrangidos pelas medidas;</li> <li>- Grelhas de monitorização das medidas implementadas.</li> </ul> |

### 5.3.4. Fragilidades, riscos ou constrangimentos

| Fragilidade/risco                                                                                                                                           | Evidência de suporte                                                                                                                            | Consequência provável                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diferenças significativas entre turmas;</li> <li>- Participação irregular das famílias em alguns casos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comparação dos resultados entre turmas;</li> <li>- Registos de contactos escola - famílias.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desigualdades nas aprendizagens;</li> <li>- Menor eficácia das estratégias de acompanhamento.</li> </ul> |

### 5.3.5. Sugestões de melhoria para o ano letivo 2026/2027

| Sugestão de melhoria                                                                                                                                                   | Justificação                                                                                                                          | Prioridade (alta/média/baixa) | Responsáveis prováveis                                                 | Indicadores de acompanhamento                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitorizar periodicamente os resultados por disciplina e turma;</li> <li>- Reforçar a articulação entre famílias.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permitir intervenção atempada;</li> <li>- Fortalecer o acompanhamento dos alunos.</li> </ul> | <p>Média</p> <p>Média</p>     | <p>Coordenação de departamento s e CP</p> <p>Educadores / PTT e DT</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relatórios intercalares de monitorização;</li> <li>- Participação dos EE e evolução dos alunos sinalizados.</li> </ul> |

## 5.4. Eixo 4 — Práticas pedagógicas, avaliação formativa e articulação curricular

Neste eixo pretende-se analisar o modo como o Agrupamento organiza e desenvolve os processos de ensino, aprendizagem e avaliação. Seguidamente apresentam-se evidências sobre metodologias utilizadas, práticas de diferenciação pedagógica, avaliação formativa, feedback aos alunos, autorregulação das aprendizagens, articulação curricular, trabalho colaborativo, coadjuvação e supervisão/intervisão pedagógica.

### 5.4.1. Fontes de evidência mobilizadas

| Fonte                                                                 | Evidência relevante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Classrooms dos Departamentos/Conselhos de Docentes/Conselhos de Turma | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atas das reuniões de Departamento/Conselho de Docentes/Conselhos de Turma e outras estruturas;</li> <li>- Reuniões quinzenais de articulação curricular (TAC);</li> <li>- Planificações anuais e de médio e curto prazo;</li> <li>- Monitorização das medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão;</li> <li>- Partilha de materiais e documentos de interesse, assim como atividades inovadoras;</li> </ul> |

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | - PCT/PCG.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Instrumentos de avaliação, testes e critérios de correção.    | - Materiais produzidos colaborativamente, partilhados entre docentes e adaptados às necessidades das turmas e dos alunos.                                                                                                                                     |
| Relatórios de análise de resultados.                          | - Análise dos resultados no final de cada período, identificação de fragilidades, definição de prioridades, monitorização da evolução das aprendizagens e elaboração/reajustamento do plano de melhoria e recuperação das aprendizagens.                      |
| Instrumentos de educação inclusiva.                           | - Fichas de avaliação adaptadas, fichas de revisão/recuperação de aprendizagens, critérios de correção ajustados e documentos de operacionalização de adaptações curriculares não significativas ou adaptações curriculares significativas, quando aplicável. |
| Instrumentos inerentes ao Plano 100% - supervisão pedagógica. | - Planificações conjuntas, observação de aulas interpares, reflexão pedagógica e partilha de boas práticas.                                                                                                                                                   |
| Contributos para o PAA                                        | - Clubes, concursos, comemorações, visitas de estudo.                                                                                                                                                                                                         |

## 5.4.2. Síntese da análise

A análise das evidências recolhidas através das *Classrooms* de departamentos, relatórios de resultados, instrumentos de inclusão e documentação de supervisão pedagógica revela um corpo docente fortemente comprometido com o trabalho colaborativo e com a diversificação das práticas pedagógicas, embora subsistam constrangimentos logísticos, de recursos e de uniformização de registos.

O trabalho colaborativo e a articulação (vertical e horizontal) encontram-se institucionalizados, destacando-se as reuniões quinzenais de Trabalho de Articulação Curricular (TAC) e as *Classrooms/Drive* como espaços dinâmicos de planeamento conjunto e partilha de materiais inovadores. Esta estrutura facilita abordagens interdisciplinares (via PCT/PCG) e atividades agregadas ao PASEO, promovendo as competências transversais. Contudo, a articulação entre a componente curricular (ex: Ciências Naturais) e os projetos de enriquecimento (ex: Clube Ciência Viva) enfrenta barreiras devido a limitações de horário e à extensão das Aprendizagens Essenciais nos 5.º e 6.º anos, o que, aliado a turmas numerosas e limitações de espaço, constrange a realização sistemática de atividades práticas e experimentais.

A avaliação diagnóstica e formativa, orientada pelo Referencial de Avaliação Pedagógica, é altamente valorizada, existindo evidências (fichas sociolinguísticas, testes de proficiência e grelhas de monitorização) do ajustamento de estratégias face à evolução dos alunos.

Todavia, a demonstração cabal do impacto desta componente é limitada pelo facto de o registo do *feedback* e dos processos de autorregulação dos alunos ainda ser variável entre docentes e turmas, carecendo de uma uniformização de procedimentos que permita medir consistentemente a melhoria das aprendizagens.

No âmbito da inclusão, o Agrupamento aciona respostas integradas e robustas de diferenciação pedagógica, ao abrigo do Decreto-Lei n.º 54/2018, suportadas por um trabalho em rede entre a EMAEI, Serviços de Psicologia

e Orientação (SPO), Serviço Social, Terapia da Fala, tutorias, mentorias e os docentes. O apoio direto em sala de aula através de coadjuvações e de apoio/acompanhamento da Educação Especial surge como um ponto forte que reforça a participação e a diferenciação, complementado pela produção colaborativa de fichas de avaliação adaptadas, critérios de correção ajustados e adequação de práticas.

A avaliação de impactos, através da monitorização da eficácia dos apoios e das coadjuvações precisa de ser aprofundada para cruzar, de forma mais precisa, a tipologia/frequência da medida com a evolução real do aluno.

Relativamente aos recursos humanos, a escassez de técnicos especializados (nomeadamente terapeutas da fala), assistentes operacionais e docentes de apoio gera sobrecarga nos recursos humanos existentes e coloca em risco a capacidade de garantir respostas totalmente individualizadas e enriquecedoras.

É também de referir que o acesso a atividades culturais e contextos pedagogicamente enriquecedores fora do contexto escolar é, por vezes, condicionado pela inexistência de transportes para os alunos.

No que diz respeito à supervisão pedagógica (no âmbito do Plano 100%), os instrumentos inerentes à mesma, como por exemplo, observação de aulas interpares e reflexão conjunta, mostram-se ativos. Contudo, a disseminação das boas práticas resultantes da intervenção ainda está em consolidação, correndo-se o risco de o arquivo e partilha das conclusões ficarem circunscritos apenas aos pares diretamente envolvidos, não ocorrendo uma partilha globalizante.

### 5.4.3. Pontos fortes

| Ponto forte                                                                          | Evidência de suporte                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valorização da avaliação diagnóstica e formativa e do feedback contínuo aos alunos.  | Atas, sumários, fichas de avaliação das medidas e grelhas de monitorização que evidenciam o acompanhamento da evolução dos alunos e o ajustamento das estratégias, sempre que necessário;<br>Fichas sociolinguísticas e testes de proficiência linguística. |
| Avaliação, acompanhamento e monitorização pelos Serviços de Psicologia e Orientação. | N.º de alunos acompanhados;<br>N.º de alunos avaliados;<br>N.º de reuniões de articulação realizadas com docentes e famílias;<br>Avaliação do impacto por parte dos alunos.                                                                                 |
| Intervenção integrada entre Serviço Social, Escola e famílias                        | N.º de alunos acompanhados;<br>N.º de reuniões com docentes, técnicos e EE;<br>N.º de articulações/contactos com os serviços/entidades da comunidade.                                                                                                       |
| Tutorias psicopedagógicas.                                                           | Progressos observados antes e após a intervenção, avaliados através dos instrumentos de monitorização utilizados e dos registos de acompanhamento efetuados ao longo das tutorias.                                                                          |

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Apoio direto em contexto de sala de aula (coadjuvações e Educação Especial).                                         | Registos de apoio em contexto de turma que evidenciam o reforço da inclusão, da participação e da diferenciação pedagógica.                                                                                              |
| Abordagens interdisciplinares.                                                                                       | Projetos curriculares de turma/grupo;<br>Partilha de práticas pedagógicas, recursos educativos, estratégias diversificadas.                                                                                              |
| Promoção da reflexão crítica sobre temas da atualidade numa perspetiva de uma cidadania ativa.                       | Debates, apresentações e trabalhos realizados pelos alunos.                                                                                                                                                              |
| Desenvolvimento de competências transversais previstas no PASEO.                                                     | As atividades promoveram raciocínio e resolução de problemas, pensamento crítico e criativo, relacionamento interpessoal, autonomia, persistência e trabalho colaborativo.                                               |
| Articulação vertical e horizontal entre departamentos curriculares.                                                  | Registos de planificação;<br>Avaliação de atividades.                                                                                                                                                                    |
| Avaliação formativa e feedback aos alunos.                                                                           | Referencial de Avaliação Pedagógica.                                                                                                                                                                                     |
| Reuniões quinzenais de TAC como prática regular de articulação e reflexão sistemática sobre as práticas pedagógicas. | Reuniões destinadas ao planeamento das atividades, articulação curricular, discussão de instrumentos, análise de estratégias, partilha de materiais e boas práticas.<br>Análise de casos e ajustamento das intervenções. |
| Reuniões online                                                                                                      | Resumo das reuniões partilhado na classroom;<br>Registo de faltas em formulário google.                                                                                                                                  |
| Utilização da Classroom/drive como espaço de trabalho colaborativo.                                                  | Classrooms/drive por departamento/estruturas.                                                                                                                                                                            |

#### 5.4.4. Fragilidades, riscos ou constrangimentos

| Fragilidade/risco | Evidência de suporte | Consequência provável |
|-------------------|----------------------|-----------------------|
|-------------------|----------------------|-----------------------|

|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Carência de recursos humanos (técnicos especializados, assistentes operacionais e docentes de apoio).                                                      | Atas<br>Mapas de Pessoal                                                                                                                                            | Impossibilidade de realização de algumas atividades pedagógicas;<br><br>Dificuldade/impossibilidade de garantir respostas adequadas, diferenciadas e individualizadas, garante da educação inclusiva;<br><br>Exaustão dos recursos humanos ao serviço. |
| Carência de transportes para atividades no exterior.                                                                                                       | Atas                                                                                                                                                                | Limita a possibilidade de acesso a atividades culturais e contextos pedagogicamente enriquecedores fora do contexto escolar.                                                                                                                           |
| Dificuldade em compatibilizar a realização regular de atividades experimentais com o cumprimento integral das Aprendizagens Essenciais nos 5.º e 6.º anos. | Carga horária semanal reduzida nas disciplinas, extensão das Aprendizagens Essenciais e necessidade de assegurar a lecionação/consolidação dos conteúdos previstos. | Menor frequência de atividades experimentais e necessidade de seleção criteriosa das experiências a realizar.                                                                                                                                          |
| Constrangimentos à realização de atividades experimentais decorrentes do elevado número de alunos por turma e das condições/limitações das instalações.    | Turmas numerosas, gestão de materiais, segurança, organização dos grupos de trabalho e adequação dos espaços disponíveis.                                           | Dificuldade em garantir condições ideais para a realização sistemática de trabalho prático/experimental por todos os alunos.                                                                                                                           |
| Dificuldade em assegurar uma articulação mais sistemática entre a disciplina de Ciências Naturais e o Clube Ciência Viva.                                  | Limitações de horário, disponibilidade dos docentes e necessidade de conciliar atividades letivas, clubes, projetos e outras responsabilidades.                     | Menor regularidade na articulação entre trabalho curricular e atividades de enriquecimento científico.                                                                                                                                                 |
| Registo ainda pouco sistematizado das práticas de diferenciação pedagógica realizadas por turma.                                                           | Existem adaptações, instrumentos ajustados e estratégias diferenciadas, mas nem sempre reunidos numa síntese global.                                                | Dificuldade em evidenciar, de forma agregada, todo o trabalho realizado no âmbito da diferenciação.                                                                                                                                                    |
| Monitorização do impacto dos                                                                                                                               | Existem análises de apoios e resultados, mas pode ser                                                                                                               | Menor precisão na avaliação da eficácia das medidas implementadas.                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                             |                                                                                                                                 |                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| apoios e da coadjuvação ainda a aprofundar.                                                 | reforçada a relação entre tipo de apoio, frequência das medidas e evolução dos alunos.                                          |                                                                                                     |
| Disseminação das boas práticas resultantes da intervenção pedagógica ainda em consolidação. | Existem aulas interpares e reflexões no âmbito da ação 3 do Plano 100%, mas importa garantir arquivo e partilha das conclusões. | Risco de as aprendizagens profissionais ficarem circunscritas aos pares envolvidos.                 |
| Registo do feedback e da autorregulação dos alunos ainda variável entre turmas/docentes.    | Existem instrumentos de autoavaliação e práticas de feedback, mas os procedimentos podem não estar totalmente uniformizados.    | Dificuldade em demonstrar de forma consistente o impacto do feedback na melhoria das aprendizagens. |

#### 5.4.5. Sugestões de melhoria para o ano letivo seguinte

| Sugestão de melhoria                                                         | Justificação                                                                                                                                                                | Prioridade(alta/média/baixa) | Responsáveis prováveis                              | Indicadores de acompanhamento                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uniformização de ferramentas de feedback e autorregulação.                   | Garante que todos os docentes utilizem instrumentos equivalentes de autoavaliação e registo de feedback, permitindo medir o seu real impacto na melhoria das aprendizagens. | Alta                         | Conselho Pedagógico / Coordenadores de Departamento | Existência de modelos partilhados;<br>Taxa de aplicação dos instrumentos pelas turmas/disciplinas.                |
| Reestruturação do arquivo e partilha da intervenção pedagógica (Plano 100%). | Evita que as aprendizagens e reflexões das aulas interpares fiquem isoladas, disseminando em larga escala as boas práticas pela comunidade                                  | Alta                         | Equipa do Plano 100% - Ação 3                       | Repositório digital de boas práticas criado e ativo;<br>Número de visualizações/consultas ou partilhas efetuadas. |

|  |          |  |  |  |
|--|----------|--|--|--|
|  | docente. |  |  |  |
|--|----------|--|--|--|

## 5.5. Eixo 5 — Inclusão, equidade, PLNM e apoio especializado

Neste eixo pretende-se analisar a capacidade do Agrupamento para responder à diversidade dos alunos e garantir condições de acesso, participação e sucesso para todos. A EAA procurou evidências relativas às medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão, funcionamento da EMAEI, CAA, SPO, Educação Especial, PLNM, acolhimento de alunos migrantes, tutorias, mentorias e respostas a alunos em risco.

### 5.5.1. Fontes de evidência mobilizadas

| Fonte                                                               | Evidência relevante                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plano de Ação da EMAEI<br>Atas do departamento de Educação Especial | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grelhas de monitorização da avaliação da eficácia das medidas promotoras de sucesso (ao abrigo do Decreto-Lei n.º 54/2018);</li> <li>- Relatórios periódicos da avaliação da adequação e eficácia das medidas universais, seletivas e adicionais implementadas.</li> </ul> |
|                                                                     | - Fundamentação das medidas propostas, respetiva monitorização e revisão relativa a Relatórios Técnico-Pedagógicos (RTP) e Programas Educativos Individuais (PEI) (quando aplicável).                                                                                                                               |
|                                                                     | - Articulação entre a EMAEI, Centro de Apoio à Aprendizagem, Unidades de Ensino Estruturado e Multideficiência e outras estruturas pedagógicas na definição e acompanhamento das respostas educativas.                                                                                                              |
|                                                                     | - Informação sobre a evolução dos alunos e impacto das intervenções a cargo dos docentes de Educação Especial e técnicos especializados (SPO, Terapia da Fala, ...).                                                                                                                                                |
|                                                                     | Número de alunos inscritos na disciplina de Português Língua Não Materna (PLNM), organização dos grupos, medidas implementadas, evolução das competências linguísticas e integração escolar de alunos migrantes.                                                                                                    |

### 5.5.2. Síntese da análise

A análise das evidências do Plano de Ação da EMAEI, das atas da Educação Especial e dos relatórios do SPO reflete um Agrupamento com uma forte cultura de educação inclusiva, caracterizado pela monitorização sistemática das medidas do Decreto-Lei n.º 54/2018 e por uma articulação regular entre estruturas

pedagógicas, técnicos especializados e famílias.

O Agrupamento tem promovido ativamente a equidade no acesso às aprendizagens, recorrendo de forma crescente a medidas universais e à diferenciação pedagógica em sala de aula. O acolhimento de alunos migrantes e a gestão de Português Língua Não Materna (PLNM) constituem um ponto fulcral de inclusão, sustentado por práticas concretas como a sinalética multilingue, o Manual de Acolhimento, questionários aos encarregados de educação traduzidos em várias línguas e a integração de livros multilingues na Biblioteca Escolar. Destaca-se ainda a participação ativa da coordenadora de PLNM nas reuniões da EMAEI, nomeadamente no final de cada período letivo e sempre que necessário e a existência de ACL (Apoio à Competência Linguística) de Português e Inglês para alunos oriundos do Brasil (pois não têm acesso a PLNM).

A articulação entre a EMAEI, o Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA) e as Unidades de Ensino Estruturado e Multideficiência garante respostas funcionais e rotinas estruturadas aos alunos que delas necessitam. A nível preventivo, o SPO desenvolve sessões em contexto de turma e estabelece pontes com encarregados de educação e serviços externos. O envolvimento comunitário é visível nas ações de formação para as famílias, nas visitas ao contexto familiar e nas dinâmicas de Intervenção Precoce (IP), fortalecendo a relação escola-família.

Apesar do mérito das estratégias implementadas, a eficácia plena das respostas esbarra na escassez e na pressão sobre os recursos humanos. O número elevado de alunos com necessidades de acompanhamento sistemático e o aumento da complexidade das situações sobrecarregam a Educação Especial e o SPO. O rácio desfavorável entre técnicos especializados (nomeadamente terapeuta da fala) e alunos resulta no aumento dos tempos de espera para avaliações e na redução do apoio preventivo continuado.

Além disso, a falta de tempo para articulação formal entre docentes, técnicos e encarregados de educação obriga ao recurso sistemático a contactos informais, o que pode comprometer a coerência das intervenções. Por fim, a realização de tutorias psicopedagógicas em períodos extracurriculares ou tempos de pausa acaba por penalizar os momentos de descanso e socialização dos alunos, limitando o impacto ideal destas respostas.

### 5.5.3. Pontos fortes

| Ponto forte                                                                   | Evidência de suporte                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Promoção de uma cultura de educação inclusiva.                                | Material (sinalética) multilingue nas escolas/jardins de infância.                                                                                                                                                                                           |
| Monitorização sistemática das medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão. | Existência de momentos formais de avaliação e eventual reformulação de medidas em função da evolução dos alunos;<br><br>Crescente recurso às medidas universais e à diferenciação pedagógica em contexto de sala de aula.                                    |
| Promoção crescente da equidade no acesso às aprendizagens.                    | Adoção de medidas diferenciadas que permitem responder às necessidades específicas dos alunos em situação de vulnerabilidade, assegurando igualdade de oportunidades de participação e sucesso;<br><br>RTP e PEI (quando aplicável), relatórios de avaliação |

|                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>das medidas, planificações e sumários de Educação Especial como evidência da adaptação das tarefas, a clarificação das instruções, o uso de materiais diferenciados, o reforço positivo e o acompanhamento próximo dos alunos;</p> <p>Atividades funcionais, rotinas estruturadas, trabalho em contexto natural e utilização de estratégias de organização e previsibilidade;</p> <p>ACL Português e Inglês para alunos oriundos do Brasil;</p> <p>Livros em diferentes línguas na BE;</p> <p>Atividade “10 Minutos a Ler”;</p> <p>Manual de acolhimento;</p> <p>Questionários online aos encarregados de educação de alunos migrantes sobre o acolhimento, traduzidos em várias línguas.</p> |
| Articulação regular entre Educação Especial, EMAEI, docentes, técnicos e famílias.                                                                                                                                                                                      | Atas, reuniões de trabalho, contactos formais e informais e documentos de acompanhamento dos alunos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Participação da coordenadora de PLNM nas reuniões da EMAEI.                                                                                                                                                                                                             | Atas da EMAEI.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Envolvimento das famílias e comunidade nas vivências da Escola.                                                                                                                                                                                                         | Oferta formativa para encarregados de educação;<br>Envolvimento nas atividades promovidas pela Escola.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Intervenção precoce (IP).                                                                                                                                                                                                                                               | Registos das visitas realizadas ao contexto familiar;<br>Registos das reuniões com as famílias em contextos educativos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Intervenção preventiva e colaborativa do SPO, através de sessões em contexto de turma e da articulação com encarregados de educação, diretores de turma e serviços externos, favorecendo um clima escolar positivo e uma resposta integrada às necessidades dos alunos. | Relatório de recolha de dados do PAA do SPO, que evidencia o número de sessões com turmas, reuniões com encarregados de educação, docentes e serviços externos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

#### 5.5.4. Fragilidades, riscos ou constrangimentos

| Fragilidade/risco                                                                                                                                                                                                                                                                          | Evidência de suporte                                                                                                                                                                                                                                                                 | Consequência provável                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número elevado de alunos com necessidades de acompanhamento sistemático.                                                                                                                                                                                                                   | Monitorização das medidas, processos acompanhados pela EMAEI e pedidos de apoio ao Departamento de Educação Especial.                                                                                                                                                                | Risco de menor frequência de acompanhamento individualizado e de maior dificuldade na resposta atempada a todas as situações.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Necessidade de reforço de recursos humanos especializados e de apoio operacional em situações de maior complexidade.                                                                                                                                                                       | Registos em processos, reuniões de articulação e identificação de alunos com necessidades intensivas de apoio.                                                                                                                                                                       | Maior pressão sobre os recursos existentes e possibilidade de menor continuidade na intervenção educativa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tempo reduzido para articulação formal entre docentes, técnicos e famílias.                                                                                                                                                                                                                | Necessidade recorrente de contactos informais, reuniões pontuais e ajustamentos ao longo do ano.                                                                                                                                                                                     | Risco de menor coerência entre intervenção especializada, sala de aula, técnicos e contexto familiar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| O número de alunos que necessitam de avaliação psicológica, acompanhamento psicológico e intervenção psicopedagógica, associado ao aumento da complexidade das situações sinalizadas, excede a capacidade de resposta dos recursos humanos afetos aos Serviços de Psicologia e Orientação. | N.º de alunos sinalizados para avaliação e acompanhamento;<br>N.º de alunos em acompanhamento ativo;<br>Complexidade e intensidade das necessidades apresentadas pelas situações acompanhadas;<br>Rácio entre o número de psicólogos e o número de alunos abrangidos pelos serviços. | Aumento dos tempos de espera para a realização de avaliações psicológicas e psicopedagógicas;<br>Redução da frequência e intensidade do acompanhamento individualizado dos alunos;<br>Menor capacidade de intervenção preventiva e de monitorização continuada;<br>Possível impacto na eficácia das respostas implementadas e, consequentemente, no bem-estar, na inclusão e no percurso escolar dos alunos que necessitam de apoio especializado. |
| A realização de tutorias psicopedagógicas em períodos extracurriculares ou coincidentes com tempos de pausa e socialização dos alunos.                                                                                                                                                     | Número de tutorias realizadas fora do horário letivo dos alunos;                                                                                                                                                                                                                     | Redução das oportunidades de descanso, socialização.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### 5.5.5. Sugestões de melhoria para o ano letivo

seguinte

| Sugestão de melhoria                                                                               | Justificação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Prioridade(alta/média/baixa) | Responsáveis prováveis                                                                             | Indicadores de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Plano de Eficiência Inclusiva:</b><br>Otimização de Tempos, Recursos e Respostas à Diversidade. | <p>Esta proposta agrega todas as vertentes numa linha estratégica única, focada em maximizar o impacto das respostas inclusivas com os recursos humanos existentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reestruturação de Tempos e Horários: Reorganizar a mancha horária para garantir que as tutorias ocorrem em tempo letivo (protegendo as pausas dos alunos) e criar janelas fixas de articulação formal entre a EMAEI, técnicos, Educação Especial e diretores de turma;</li> <li>- Gestão Inteligente da Procura (SPO/EE): Implementar um protocolo de triagem integrada escola-SPO para priorizar casos complexos, apoiado por redes de mentoria interpares para os casos que necessitam de</li> </ul> | Alta                         | Direção,<br>Coordenação da EMAEI<br>SPO<br>Coordenador de Educação Especial<br>Conselho Pedagógico | <p>Redução do tempo de espera para avaliações psicológicas de casos prioritários;</p> <p>100% das tutorias psicopedagógicas integradas em períodos letivos ou de apoio curricular (0% em tempo de pausa);</p> <p>Manuais de procedimentos e triagem validados pelo Conselho Pedagógico e em pleno funcionamento;</p> <p>N.º de parcerias de mentoria e voluntariado ativas no acolhimento e suporte ao risco escolar.</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | <p>suporte social/integração;</p> <p>- Desmaterialização de Registos: Centralizar os fluxos de informação num espaço digital comum para tornar o acompanhamento dos RTP, PEI e alunos migrantes mais célere e acessível a quem intervém na sala de aula.</p> |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

## 5.6. Eixo 6 — Clima escolar, bem-estar, segurança e participação dos alunos

Neste eixo pretende-se analisar as condições relacionais, emocionais e organizacionais que influenciam a aprendizagem, a segurança e o sentimento de pertença dos alunos. A EAA recolheu dados sobre ocorrências disciplinares, indisciplina, *bullying*, *ciberbullying*, absentismo, saúde mental, participação dos alunos, mediação de conflitos e articulação com as famílias.

### 5.6.1. Fontes de evidência mobilizadas

| Fonte                                                                                                               | Evidência relevante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Registo de encaminhamento para avaliação psicológica (novos processos); Relatório de recolha de dados do PAA do SPO | N.º de alunos encaminhados para avaliação psicológica; número de avaliações realizadas; número de alunos acompanhados em apoio psicológico e psicopedagógico; número de sessões individuais desenvolvidas.<br><br>Número de intervenções em turma no âmbito da prevenção (competências socioemocionais, bullying, ciberbullying, gestão de conflitos, saúde mental); número de reuniões com encarregados de educação, diretores de turma e serviços externos. |
| Atividades dinamizadas pelas ADS                                                                                    | N.º de alunos voluntários envolvidos<br><br>N.º atividades dinamizadas pelos alunos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Sessão escolar “Parlamento dos Jovens”                                                                              | N.º listas<br><br>Taxa de participação nas eleições “Parlamento dos Jovens”<br><br>N.º deputados presentes na sessão escolar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Relatório de Indisciplina - 1.º período 2025/2026                                                                   | Análise de 1182 alunos dos 1.º e 2.º ciclos; registo de 93 ocorrências disciplinares, correspondentes a cerca de 7,9 ocorrências por cada 100 alunos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tipificação das infrações/ocorrências disciplinares 2025/2026                                                       | Classificação comum das ocorrências por níveis de gravidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## 5.6.2. Síntese da análise

A análise isolada dos pontos fortes identificados no Eixo 6 tende a refletir uma visão otimista e linear do clima escolar, do bem-estar e da participação dos alunos no Agrupamento. Contudo, um exercício rigoroso de autoavaliação exige o cruzamento destes sucessos com as fragilidades apontadas. Apesar de ser destacada uma articulação positiva na monitorização e aplicação da "matriz de tipificação da indisciplina", este mecanismo assume uma natureza predominantemente **reativa**. O registo de 93 ocorrências disciplinares no 1.º período (cerca de 7,9 ocorrências por cada 100 alunos) evidencia que a matriz é eficaz a padronizar e a acompanhar o problema após a sua ocorrência, mas não o evita. O verdadeiro desafio consiste em transitar de um modelo de "gestão colaborativa do conflito" para uma intervenção preventiva diminuindo a disrupção antes de esta exigir encaminhamento formal.

O ProMentl é amplamente elogiado pela sua capacidade de mitigação do desgaste emocional e promoção de um clima seguro, mas a sua operacionalização esbarra em constrangimentos práticos graves. O relatório identifica barreiras logísticas, desarticulação de horários que quebram a regularidade das sessões e focos de dispersão (tempo de apoio transformado em mera conversa informal). Existe o risco de o programa ser sobrevalorizado pelo seu impacto relacional, enquanto o seu cariz estritamente pedagógico e de desenvolvimento da autonomia de estudo fica secundarizado ou comprometido por falta de condições estruturais de funcionamento.

Adjetivar a atuação do SPO como uma "forte capacidade de resposta" constitui um paradoxo analítico face ao diagnóstico real do serviço. O próprio relatório assume que o volume de sinalizações (83 avaliações de primeiro encaminhamento, 32 reavaliações e dezenas de acompanhamentos ativos) excede a capacidade de resposta dos recursos humanos afetos. Apresentar este domínio como um ponto forte esconde o risco iminente de rotura: o aumento inevitável dos tempos de espera e a impossibilidade de manter a frequência e intensidade necessárias nos acompanhamentos individuais de alunos em situação de risco.

A excelente adesão a iniciativas como o "Parlamento dos Jovens" (5 listas concorrentes) e as ações voluntárias das ADS (100 alunos) revela que o Agrupamento é exímio a mobilizar os estudantes para eventos de alta visibilidade e prestígio. Contudo, esta dinâmica cívica não se transfere de forma fluida para o quotidiano escolar.

A capacidade do Serviço Social em dar resposta a "todas as situações encaminhadas" configura uma leitura frágil quando confrontada com o constrangimento de a técnica se encontrar em regime de meio horário (17,5 horas semanais). A complexidade das problemáticas familiares e sociais do Agrupamento não se compadece com esta limitação de tempo. Esta resposta integral aos casos sinalizados poderá estar a ser conseguida à custa de uma extrema sobrecarga da profissional ou de intervenções e triagens excessivamente rápidas que não permitem um acompanhamento familiar continuado e estrutural, colocando em risco a eficácia a médio prazo.

A taxa de sucesso de 100% na disciplina de Cidadania e Desenvolvimento no 2.º ciclo deve ser analisada com reserva. Quando cruzada com a análise do Eixo 7, verifica-se que o regime de semestralidade e o tempo letivo extremamente reduzido fazem com que os temas sejam abordados de forma demasiado superficial.

## 5.6.3. Pontos fortes

| Ponto forte | Evidência de suporte |
|-------------|----------------------|
|-------------|----------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Monitorização da indisciplina e regulação dos processos de melhoria                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Trabalho colaborativo entre Direção, AM4, docentes titulares de turma/diretores de turma, SPO e Serviço Social, a partir da análise da matriz de tipificação da indisciplina.                |
| ProMentI - Programa de Mentorias Interpares                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Promoção do bem-estar e mitigação do desgaste emocional.                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Participação ativa e cidadania entre pares (mentor/mentorando).                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Desenvolvimento de competências de autonomia e organização de estudo.                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Clima relacional seguro e ausência generalizada de conflitos ou barreiras.                                                                                                                   |
| Motivação e empenho dos alunos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Taxa de sucesso de 100% em todas as turmas do 2.º ciclo na disciplina de Cidadania e Desenvolvimento.                                                                                        |
| Articulação com outras disciplinas e projetos                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Planificações conjuntas e atas de reuniões                                                                                                                                                   |
| Capacidade de resposta do SPO às necessidades dos alunos, evidenciada pelo elevado número de avaliações psicológicas, processos de acompanhamento psicológico e psicopedagógico e intervenções individuais realizadas, contribuindo para a promoção do bem-estar, da inclusão e da prevenção de situações de risco.                                     | Relatório de recolha de dados do SPO para o PAA, que evidencia o número de avaliações psicológicas realizadas, alunos acompanhados e número de sessões desenvolvidas ao longo do ano letivo. |
| Intervenção preventiva e colaborativa do SPO, através de sessões em contexto de turma e da articulação com encarregados de educação, diretores de turma e serviços externos, favorecendo um clima escolar positivo e uma resposta integrada às necessidades dos alunos                                                                                  | Relatório de recolha de dados do do SPO para o PAA, que evidencia o número de sessões com turmas, reuniões com encarregados de educação, docentes e serviços externos.                       |
| Elevado envolvimento dos alunos na dinamização da vida escolar, traduzido pela participação de cerca de 100 alunos voluntários na organização e implementação de quatro atividades, três das quais integralmente concebidas e dinamizadas pelos próprios alunos, reforçando o sentido de pertença, a responsabilidade e o exercício da cidadania ativa. | Realização das atividades                                                                                                                                                                    |
| Elevada participação democrática dos alunos no “Parlamento dos Jovens”, evidenciada pela apresentação                                                                                                                                                                                                                                                   | Ata da sessão escolar e relatório submetido à Assembleia da República.                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| de cinco listas candidatas e por uma elevada taxa de participação eleitoral, revelando interesse dos alunos pelos processos de representação e participação cívica.                                             |                                                                                                                                                                                              |
| Articulação regular entre docentes, técnicos especializados, famílias e serviços/entidades da comunidade.                                                                                                       | Reuniões de trabalho<br>Contactos formais e informais                                                                                                                                        |
| Capacidade do Serviço Social dar resposta a todas as situações encaminhadas / sinalizadas / referenciadas através de uma intervenção integrada entre a escola, a família e os serviços/entidades da comunidade. | N.º de alunos acompanhados<br>N.º de reuniões com EE<br>N.º de reuniões com docentes, técnicos especializados e EE<br>N.º de articulações/contactos com os serviços/entidades da comunidade. |

#### 5.6.4. Fragilidades, riscos ou constrangimentos

| Fragilidade/risco                                                                                                                                                                                                                                  | Evidência de suporte                                                                                                                                                                                                                                    | Consequência provável                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Capacidade de resposta limitada dos Serviços de Psicologia face ao volume e complexidade das necessidades identificadas, condicionando a frequência e a intensidade do acompanhamento psicológico e psicopedagógico desejáveis para alguns alunos. | Realização de 83 avaliações psicológicas de primeiro encaminhamento, 32 reavaliações psicológicas, acompanhamento psicopedagógico de 41 alunos (RTP) e apoio e aconselhamento psicológico a 87 alunos, para os recursos humanos disponíveis no serviço. | Risco de não ser possível assegurar, para todos os alunos, uma periodicidade de acompanhamento suficientemente intensiva e ajustada às necessidades identificadas, podendo limitar a eficácia das intervenções preventivas e remediativas e aumentar os tempos de resposta aos pedidos de avaliação e acompanhamento. |
| Os alunos têm que ser convencidos de que a avaliação não é dependente de testes e que devem mostrar o mesmo empenho/interesse nas aulas do que em situações de teste.                                                                              | Incumprimento das regras de sala de aula e comportamentos perturbadores por parte de alguns alunos.                                                                                                                                                     | Dificuldades acrescidas na realização de tarefas de índole mais prático como debates, trabalhos de grupo, etc.                                                                                                                                                                                                        |

|                                                             |                                                                                                                         |                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Meio horário da Técnica de Serviço Social                   | Complexidade das problemáticas identificadas                                                                            | Comprometimento do acompanhamento contínuo aos alunos e famílias                                       |
| Confronto com barreiras logísticas e desarticulação horária | Testemunhos diretos dos pares: "Encontrar horário para nos encontrarmos".                                               | Quebra na regularidade semanal das sessões ou isolamento físico/emocional do par na reta final do ano. |
| Focos pontuais de quebra de produtividade e dispersão       | Relatos qualitativos de alunos indicando que "às vezes os mentores e mentorandos não trabalham e só ficam na conversa". | Subutilização do tempo de apoio e esvaziamento do cariz estritamente pedagógico da mentoria.           |

### 5.6.5. Sugestões de melhoria para o ano letivo seguinte

| Sugestão de melhoria                                                                                                                                                      | Justificação                                                                                                                                                                                                                                                    | Prioridade(alta/média/baixa) | Responsáveis prováveis | Indicadores de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reforçar a dotação de recursos humanos dos SPO, aproximando-a do rácio recomendado de 1 psicólogo por 500 alunos, garantindo ao Agrupamento a afetação de 2,5 psicólogos. | O aumento da capacidade técnica permitirá assegurar avaliações e acompanhamentos psicológicos com uma frequência e intensidade ajustadas às necessidades dos alunos, reduzindo tempos de espera e reforçando a intervenção preventiva e promotora do bem-estar. | Alta                         | Direção<br>Tutela      | Rácio psicólogo/alunos.<br>Tempo médio entre encaminhamento e início da avaliação.<br>Tempo médio entre avaliação e início do acompanhamento.<br>Frequência média das sessões por aluno.<br><br>Percentagem de alunos acompanhados de acordo com a periodicidade definida no plano de intervenção. |
| Reforçar a                                                                                                                                                                | O reforço das                                                                                                                                                                                                                                                   |                              | Direção                | Número de                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                        |      |                            |                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| articulação com parceiros da comunidade, nomeadamente o GAPIS e a Câmara Municipal de Águeda, potenciando respostas complementares ao acompanhamento psicológico e psicossocial | parcerias com entidades da comunidade permitirá diversificar as respostas de apoio aos alunos e otimizar a capacidade de intervenção do SPO, assegurando uma frequência de acompanhamento mais ajustada às necessidades identificadas. | Alta | Câmara Municipal de Águeda | protocolos/parcerias ativas.<br>Número de alunos encaminhados para respostas complementares.                                                                        |
| Horário completo da Técnica de Serviço Social                                                                                                                                   | Garantir maior continuidade do acompanhamento aos alunos e famílias                                                                                                                                                                    | Alta | Assistente Social          | Registos no processo individual do aluno<br>Aumento do n.o de alunos acompanhados<br>Grau de satisfação das famílias relativamente à resposta prestada pelo serviço |

## 5.7. Eixo 7 — Cidadania, desenvolvimento pessoal e responsabilidade social

Neste eixo pretende-se analisar a forma como o Agrupamento promove a formação integral dos alunos, a participação democrática, a responsabilidade social, a sustentabilidade, a igualdade, os direitos humanos e a ligação à comunidade. A EAA procurou evidências relativas à Estratégia de Educação para a Cidadania na Escola, projetos de cidadania, iniciativas de voluntariado, participação dos alunos, ações ambientais e parcerias comunitárias.

### 5.7.1. Fontes de evidência mobilizadas

| Fonte                                                                                       | Evidência relevante                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Trabalhos dos alunos e respetiva reflexão crítica sobre temas da atualidade e da cidadania. | Debates, apresentações e trabalhos realizados pelos alunos. |

### 5.7.2. Síntese da análise

De acordo com a “Estratégia Nacional de Educação para a Cidadania”, o Agrupamento promove a formação integral dos alunos, a participação democrática, a responsabilidade social, a sustentabilidade, os direitos humanos, a igualdade e a ligação à comunidade. Da análise feita, verificam-se pontos muito positivos no que toca à dinâmica prática e vivencial da cidadania (o “saber ser” e o “saber fazer”).

O Agrupamento apresenta indicadores excelentes no que diz respeito ao envolvimento ativo fora da sala de aula. Destaca-se a participação de cerca de 100 alunos voluntários em quatro atividades dinâmicas (sendo três delas idealizadas e geridas pelos próprios alunos), o elevado envolvimento eleitoral e de listas (cinco listas candidatas) no “Parlamento dos Jovens” e a forte adesão ao “Jogo das Profissões” de profissionais locais.

Em contrapartida, há uma reconhecida dificuldade de cumprir de forma eficaz a planificação da disciplina de Cidadania e Desenvolvimento no 2.º ciclo. O regime de semestralidade e a falta de tempo letivo (uma média de apenas 3 a 4 aulas por tema) reduzem a abordagem curricular a algo “demasiado superficial”.

### 5.7.3. Pontos fortes

| Ponto Forte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Evidência relevante                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Elevado envolvimento dos alunos na dinamização da vida escolar, traduzido pela participação de cerca de 100 alunos voluntários na organização e implementação de quatro atividades, três das quais integralmente concebidas e dinamizadas pelos próprios alunos, reforçando o sentido de pertença, a responsabilidade e o exercício da cidadania ativa. | Realização das atividades.                                             |
| Elevada participação democrática dos alunos no Parlamento dos Jovens, evidenciada pela apresentação de cinco listas candidatas e por uma elevada taxa de participação eleitoral, revelando interesse dos alunos pelos processos de representação e participação cívica.                                                                                 | Ata da sessão escolar e relatório submetido à Assembleia da República. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elevado envolvimento de profissionais da comunidade na dinamização do Jogo das Profissões, proporcionando aos alunos contacto direto com diferentes percursos académicos e profissionais e promovendo a orientação vocacional e a ligação da escola ao meio envolvente. | Relatório da atividade, que evidencia o número de profissionais participantes e os resultados da avaliação de satisfação realizada junto dos profissionais e dos alunos. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 5.7.4. Fragilidades, riscos ou constrangimentos

| Fragilidade/risco                                                                                                                                                                                       | Evidência de suporte                                                                            | Consequência provável                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Dificuldade em cumprir a planificação da disciplina de Cidadania e Desenvolvimento elaborada para o 2.º ciclo (turmas em semestralidade com tempo reduzido para aprofundar todos os domínios previstos) | Número reduzido de aulas dedicadas à abordagem de cada tema (3 ou 4 aulas previstas, em média). | Temas abordados de forma demasiado superficial. |

#### 5.7.5. Sugestões de melhoria para o ano letivo seguinte

| Sugestão de melhoria                                            | Justificação                                                                | Prioridade (alta/média/baixa) | Responsáveis prováveis       | Indicadores de acompanhamento                |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------|
| Reforçar a articulação com entidades e parceiros da comunidade. | Aproximar as aprendizagens de contextos reais e fomentar a cidadania ativa. | Média                         | Escola e entidades parceiras | Número de parcerias e atividades realizadas. |

## 5.8. Eixo 8 — Desenvolvimento digital, literacia mediática e inovação

Neste eixo pretende-se analisar a integração estratégica do digital nos processos pedagógicos, organizacionais e comunicacionais do Agrupamento. A EAA procurou evidências sobre o PADDE, equipamentos, conectividade, plataformas digitais, recursos educativos digitais, competências digitais de alunos, docentes e PND, segurança digital, proteção de dados, literacia mediática e uso ético da inteligência artificial.

### 5.8.1. Fontes de evidência mobilizadas

| Fonte                 | Evidência relevante                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PADDE 2025-2027       | Diagnóstico baseado nos questionários SELFIE e Check-In, identificando evolução na disponibilização de equipamentos e conectividade, bem como necessidades de formação, harmonização de ferramentas digitais e reforço da segurança digital. |
|                       | Plano de atividades nas dimensões tecnológica, pedagógica e organizacional (tutoriais, Wi-Fi, LED, robótica, formação, segurança digital).                                                                                                   |
|                       | Plano de comunicação que prevê utilização de plataformas digitais institucionais, página web, Classroom e comunicação digital com as famílias.                                                                                               |
|                       | Plano de monitorização com indicadores, metas, métricas e fontes de evidência para todas as ações previstas.                                                                                                                                 |
| MedInformaç@o         | Apresentação utilizada na sessão.                                                                                                                                                                                                            |
| MedInformaç@o: Guiões | Tutoriais de apoio ao trabalho de pesquisa.                                                                                                                                                                                                  |

### 5.8.2. Síntese da análise

Este eixo centra-se na integração estratégica do digital ao nível pedagógico, organizacional e tecnológico, sendo fortemente norteadado pelo Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital das Escolas (PADDE 2025-2027). Destaca-se o dinamismo do Laboratório de Educação Digital (LED), do Clube de Robótica e a utilização dos kits da Escola Digital como forças do Agrupamento. No entanto, a realidade quotidiana, conta ainda com a existência de "equipamento tecnológico antiquado" nas salas de aula e a falta de equipamentos informáticos

operacionais para a realização das componentes práticas das atividades é tida como um constrangimento. Apesar dos “laboratórios de ponta” algumas das ferramentas de trabalho diário dos docentes estão obsoletas e limitam a preparação e o desenvolvimento das aulas. Uma das fragilidades mais graves apontadas é a dependência da rede pública de Internet da Câmara Municipal (“Rede Hotspot Águeda”). Esta dependência gera constrangimentos sistémicos: falhas na utilização de recursos online, dificuldades na realização de reuniões à distância e na preparação de materiais. Esta infraestrutura poderá acarretar falhas ao nível da segurança e da proteção de dados, conduzindo, eventualmente, o Agrupamento para uma situação de vulnerabilidade digital e legal.

O diagnóstico do PADDE assume que persistem fortes “diferenças entre turmas, níveis de ensino e práticas docentes na integração do digital”, a par da necessidade de “harmonizar plataformas de partilha de recursos” que atualmente se encontram dispersas. O plano de transição digital corre o risco de avançar a “duas velocidades”. Enquanto alguns docentes adotam metodologias ativas, outros mantêm práticas tradicionais movidas pela resistência à mudança podendo gerar impacto desigual nas aprendizagens dos alunos.

### 5.8.3. Pontos fortes

| Ponto Forte                                                                                                                                                                                                         | Evidência de suporte                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilização crescente de metodologias ativas e recursos digitais                                                                                                                                                     | Planificações das diversas disciplinas.                                                                                                                         |
| Promoção da capacitação digital da comunidade educativa.                                                                                                                                                            | PADDE;<br><br>Laboratório de Educação Digital, Clube de Robótica, Escola Digital;<br><br>Formação dirigida a docentes, não docentes e encarregados de educação. |
| Não foi possível identificar pontos fortes, uma vez que a atividade não foi totalmente implementada, devido a vários constrangimentos, nomeadamente orientações superiores, que surgiram no decorrer do ano letivo. | -----                                                                                                                                                           |
| Existência de um documento orientador estruturado e articulado com o Projeto Educativo e outros documentos estratégicos do Agrupamento.                                                                             | O documento define objetivos, cronograma, responsáveis, indicadores e monitorização, enquadrando a estratégia digital do Agrupamento.                           |
| Integração das três dimensões da transição digital (tecnológica, pedagógica e organizacional).                                                                                                                      | O plano contempla ações específicas para equipamentos, práticas pedagógicas, formação e comunicação institucional.                                              |
| Forte aposta no desenvolvimento das competências digitais dos alunos.                                                                                                                                               | Dinamização do LED, Clube de Robótica, utilização dos kits Escola Digital, sessões de TIC e literacia                                                           |

|                                                        |                                                                                              |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | digital.                                                                                     |
| Preocupação com a capacitação da comunidade educativa. | Formação dirigida a docentes, pessoal não docente, coordenadores e encarregados de educação. |

#### 5.8.4. Fragilidades, riscos ou constrangimentos

| Fragilidade/ risco                                                                                                                                             | Evidência de suporte                                                                     | Consequência provável                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilização da rede pública de Internet da Câmara Municipal                                                                                                     | - Rede Hotspot Águeda                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Constrangimentos na utilização de recursos online;</li> <li>- Constrangimentos na realização de reuniões online;</li> <li>- Constrangimentos na preparação/divulgação de materiais;</li> <li>- Falhas ao nível da segurança e da proteção de dados.</li> </ul> |
| Equipamento tecnológico antiquado                                                                                                                              | - Computadores das salas (por exemplo, o da sala CN1)                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Limitações ao nível da utilização de recursos online.</li> <li>- Limitações ao nível da preparação e desenvolvimento do trabalho letivo.</li> </ul>                                                                                                            |
| Falta de equipamento informático operacional e rede de internet insuficiente necessários para o desenvolvimento/ concretização de partes práticas da atividade |                                                                                          | Projeto demasiado expositivo e pouco prático.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Persistem diferenças entre turmas, níveis de ensino e práticas docentes na integração do digital.                                                              | O diagnóstico refere disparidades na utilização das tecnologias e das práticas digitais. | Integração desigual das tecnologias e impacto diferenciado nas aprendizagens dos alunos.                                                                                                                                                                                                                |
| Necessidade de reforçar a formação contínua da comunidade educativa.                                                                                           | O diagnóstico identifica necessidade de formação contínua.                               | Menor utilização pedagógica dos recursos digitais disponíveis.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Necessidade de harmonizar plataformas de partilha de                                                                                                           | O PADDE identifica esta necessidade no diagnóstico.                                      | Utilização dispersa de aplicações e dificuldades na comunicação e                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                        |                                                                                        |                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| recursos e ferramentas digitais e ferramentas digitais.                |                                                                                        | organização.                                                                                          |
| Dependência da implementação de infraestruturas (rede Wi-Fi dedicada). | A implementação da rede constitui uma ação prevista para garantir a transição digital. | Limitações no acesso aos recursos digitais e na utilização regular dos equipamentos.                  |
| Necessidade de reforçar a cibersegurança e proteção de dados.          | Estão previstas ações específicas de sensibilização e formação nesta área.             | Maior exposição a riscos de segurança digital e incumprimento das boas práticas de proteção de dados. |

### 5.8.5. Sugestões de melhoria para o ano letivo seguinte

| Sugestão de melhoria                                                                                                                                                       | Justificação                                                                                     | Prioridade(alta /média/baixa) | Responsáveis prováveis          | Indicadores de acompanhamento                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Articulação com o grupo de ano envolvido e coadjuvante na área das TIC, no início do ano letivo, para planificação e agendamento das sessões a desenvolver ao longo do ano | Trabalho colaborativo mais evidente e profícuo                                                   | Alta                          | PB<br>PTT<br>Coadjuvante de TIC | N.º de reuniões realizadas;<br>N.º de sessões realizadas;<br>Trabalhos realizados pelos alunos.                   |
| Reforçar a formação contínua dos docentes na integração pedagógica do digital e da IA educativa.                                                                           | Responde às necessidades identificadas no diagnóstico e promove práticas pedagógicas inovadoras. | Alta                          | Direção<br>Centro de Formação   | Nº de ações realizadas; nº de docentes participantes; impacto recolhido nos questionários de avaliação aplicados. |
| Atualizar                                                                                                                                                                  | Permite ajustar o                                                                                |                               | EDD                             | Relatório anual de                                                                                                |

|                                                                                                                    |                                                                                                                                        |       |                                           |                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| bianualmente o diagnóstico digital (SELFIE, Check-In e indicadores internos).                                      | PADDE às necessidades reais da comunidade educativa.                                                                                   | Alta  | Direção                                   | monitorização; comparação dos indicadores entre anos letivos.                   |
| Concluir a implementação da rede Wi-Fi dedicada e reforçar a monitorização da utilização das plataformas digitais. | Garantir melhores condições de acesso aos recursos digitais e acompanhar a sua utilização, de forma a apoiar a implementação do PADDE. | Alta  | Direção<br>Município                      | Cobertura<br>Disponibilidade                                                    |
| Acompanhar regularmente a utilização dos kits Escola Digital em contexto de sala de aula.                          | Maximiza o investimento realizado em equipamentos e promove competências digitais dos alunos.                                          | Média | Docentes                                  | Planificações<br>Sumários                                                       |
| Reforçar a dinamização de ações de sensibilização sobre segurança digital dirigidas a alunos e famílias.           | Promove uma utilização segura, ética e responsável das tecnologias.                                                                    | Média | EDD<br>Direção                            | Nº de sessões realizadas; número de participantes; Questionários de satisfação. |
| Reforço horário (2 tempos) no Clube de Arte & Movimento                                                            | Desenvolver as competências com melhor qualidade                                                                                       | Alta  | Direção<br>Professor dinamizador do clube | Trabalho produzido                                                              |

## 5.9. Eixo 9 — Projetos, clubes, parcerias e ligação à comunidade

Neste eixo pretende-se analisar o contributo dos clubes, projetos, visitas de estudo, protocolos e parcerias para o enriquecimento educativo, a participação dos alunos e a relação da escola com o território. A EAA procurou evidências de alinhamento com o Projeto Educativo, níveis de participação, continuidade das iniciativas, produtos ou resultados alcançados e impacto na comunidade escolar.

### 5.9.1. Fontes de evidência mobilizadas

| Fonte                            | Evidência relevante                                                               |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Plano Anual de Atividades        | Cumprimento das atividades                                                        |
| Projeto Eco - Escolas            | <a href="https://ecoaegueda.wordpress.com/">https://ecoaegueda.wordpress.com/</a> |
| Desporto Escolar e outros Clubes | <a href="https://clubesaea.webnode.pt/">https://clubesaea.webnode.pt/</a>         |

### 5.9.2. Síntese da análise

Esta secção foca-se na dinâmica de clubes, projetos, visitas de estudo e parcerias, avaliando como este ecossistema enriquece o percurso dos alunos e liga a escola ao meio.

O Agrupamento disponibiliza uma diversificada oferta não letiva/extracurricular contando com uma rede de parcerias locais. No entanto, o diagnóstico deteta algumas fragilidades no que concerne à comunicação. O contributo desta dimensão para o Projeto Educativo e para o Perfil dos Alunos (PASEO) é indiscutível. A existência de clubes tecnológicos ("RoboLab"), de desenvolvimento científico ("Clube de Ciência Viva na Escola"), artísticos e expressivos ("Expressão Dramática", "LivroArte", "Arte & Movimento") e desportivos (Desporto Escolar, incluindo as modalidades de "Boccia" e "Natação Adaptada" para alunos com necessidades especiais) garante que há um espaço de pertença para cada perfil de aluno. Esta diversidade responde diretamente às várias áreas de competência do PASEO (Pensamento Crítico e Criativo, Sensibilidade Estética e Artística, Bem-estar e Saúde). Os clubes e projetos (PES, Eco-Escolas, Biblioteca Escolar...) não trabalham de forma isolada; há uma "articulação entre ciclos, projetos e comunidade", o que otimiza recursos e evita que o Plano Anual de Atividades (PAA) seja apenas uma lista de eventos desconexos. Destaca-se ainda a rede de parcerias extremamente forte e que cobre áreas críticas: Saúde e Prevenção: Equipa Local de Saúde Escolar (ELSE), NACRJ; Apoio Social e Proteção: CPCJ, Centros Sociais e Paroquiais; Cultura e Poder Local: Conservatório de Música de Águeda, Autarquia, Juntas de Freguesia e Associação de Pais e Encarregados de Educação, entre outras.

Contudo, apesar do Agrupamento "produzir" imenso valor pedagógico, cultural e desportivo, a divulgação que

é feita nem sempre é a mais adequada. A página web do Agrupamento, "janela para o exterior", não reflete a riqueza do que acontece dentro das salas de aula e dos clubes e projetos. A falta de atualização da página pode dar a imagem para o exterior de uma escola "parada", quando a realidade é precisamente o oposto. O impacto na participação dos alunos nos clubes pode ser condicionado pela forma mais ou menos apelativa, interativa e atualizada como é divulgada, pois os alunos (especialmente os novos) e as famílias não conhecendo a oferta, podem ditar taxas de adesão aquém do potencial.

### 5.9.3. Pontos fortes

| Ponto Forte                                      | Evidência de suporte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Articulação entre ciclos, projetos e comunidade. | Atividades em parceria com PES, Eco-Escolas; Clubes e entidades externas;<br>Articulação de atividades.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Contributos para o PAA                           | Realização de visitas de estudo por ano de escolaridade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                  | Participação ativa em atividades do PAA e dinamização da escola.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Promoção das áreas de competência do PASEO       | Planificações das várias disciplinas; PAA; Clubes: "Os Bombásticos", "Clube da Ciência Viva na Escola", "Clube de Expressão Dramática", "Clube de Matemática"; "Clube RoboLab", "Eco-Clube", "Clube Arte & Movimento", "Clube Livr'Arte", e modalidades de Desporto Escolar (Futsal, Badminton, Escola Ativa, Boccia e Natação Adaptada);<br>Programa/projetos: Biblioteca Escolar, Projeto Cultural de Escola, Eco-Escolas, PADDE, PES. |
| Estabelecimento de parcerias                     | Equipa Local de Saúde Escolar (ELSE), NACRJ, CFIAP, CPCJ, Autarquia e Juntas de Freguesia, Centros Sociais e Paroquiais, Conservatório de Música de Águeda, Associação de Pais e Encarregados de Educação do AE de Águeda, entre outras.                                                                                                                                                                                                 |

### 5.9.4. Fragilidades, riscos ou constrangimentos

|                                |                      |                                               |
|--------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------|
| Fragilidade/ risco             | Evidência de suporte | Consequência provável                         |
| Divulgação precária dos clubes | Site do Agrupamento  | Descrédibilização dos clubes em funcionamento |

### 5.9.5. Sugestões de melhoria para o ano letivo seguinte

| Sugestão de melhoria                                | Justificação                                        | Prioridade(alta/média/baixa) | Responsáveis prováveis                                                         | Indicadores de acompanhamento |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Atualização permanente da página Web do Agrupamento | Manter a comunidade educativa devidamente informada | Alta                         | Direção<br>Equipa EDD<br>AM2<br>Dinamizadores de atividades, clubes e projetos | N.º de atualizações semanais  |

## 5.10. Eixo 10 — Recursos, serviços e funcionamento organizacional

Neste eixo pretende-se analisar se os recursos humanos, materiais, tecnológicos e financeiros, bem como os serviços de apoio, sustentam adequadamente a missão educativa do Agrupamento. A EAA procurou evidências sobre os serviços administrativos, ação social escolar, refeitório, portaria, limpeza, manutenção, segurança, instalações, equipamentos, comunicação interna e atendimento à comunidade.

### 5.10.1. Fontes de evidência mobilizadas

| Fonte                 | Evidência relevante                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------|
| Observação direta     | Funcionamento diário do portão e da receção dos visitantes |
| Escalas de serviço    | Distribuição do PND na portaria                            |
| Serv. Administrativos | Documentação dos Serviços (Procedimentos e normas)         |

### 5.10.2. Síntese da análise

Esta dimensão do diagnóstico foca-se nos recursos de apoio ao funcionamento do Agrupamento: recursos humanos (especialmente PND - assistentes técnicos e operacionais), instalações, equipamentos, segurança, comunicação interna e serviços administrativos.

A análise revela que, apesar de empenhada e capaz de garantir um ambiente seguro e respostas rápidas no atendimento imediato, o Pessoal não Docente trabalha no limite da sua capacidade operacional e com ferramentas obsoletas. O Agrupamento demonstra um bom desempenho em aspetos críticos do quotidiano escolar, especialmente naqueles que impactam diretamente a perceção de segurança por parte das famílias. Existe rigor no controlo de acessos aos estabelecimentos, a identificação sistemática de visitantes e a ausência de ocorrências registadas na portaria comprovam que os procedimentos de segurança física estão bem interiorizados e são cumpridos com zelo. A rapidez no atendimento e na resposta aos pedidos mostra que, ao nível do contacto direto (atendimento ao público e resposta imediata), o PND demonstra compromisso e eficácia.

As fragilidades apontadas revelam que a eficiência do serviço está sob forte ameaça devido a fatores internos e externos. As assistentes técnicas e os assistentes operacionais estão a tentar assegurar um serviço de qualidade

enfrentando, em simultâneo, escassez de recursos humanos, deparando-se também com equipamentos informáticos obsoletos e lacunas de formação/comunicação interna. A elevada afluência nas “horas de ponta”, junto à Portaria, combinada com a permanência de alunos sem aulas e a lentidão do hardware informático cria um ponto crítico de segurança.

### 5.10.3. Pontos fortes

| Ponto Forte                                                                                                                                       | Evidência de suporte                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rapidez no atendimento e na resposta aos pedidos                                                                                                  | Tempo de resposta reduzido.                                                                                       |
| Controlo eficaz da entrada e saída dos alunos;<br>Identificação dos visitantes;<br>Cumprimento dos horários de abertura e encerramento do portão. | Registos sem ocorrências;<br>Procedimentos implementados na portaria;<br>Observação direta e registos de serviço. |

### 5.10.4. Fragilidades, riscos ou constrangimentos

| Fragilidade/ risco                                                                                                                                                    | Evidência de suporte                                                                                                                    | Consequência provável                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Falha na comunicação, falta de formação dos colaboradores(área de informática), falta de interesse dos colaboradores, interrupções frequentes...                      | Processos pendentes, erros nos registos/necessidade de correção, mal entendidos entre colegas prejudicando o Serviço.                   | Sobrecarga para alguns colaboradores/probabilidade de erros, duplicação de tarefas e atrasos em algumas áreas. Os mal entendidos geram mau ambiente, parcialidade/comprometimento na execução das tarefas profissionais |
| Elevada afluência nos períodos de entrada e saída;<br>Insuficiência de PND;<br>Permanência de alunos nos últimos tempos (quando não têm aulas) e chegada daqueles que | Observação direta;<br>Escalas de serviço;<br>Observação direta;<br>Dificuldades no funcionamento das aplicações utilizadas na portaria. | Menor eficácia do controlo;<br>Diminuição da capacidade de vigilância;<br>Menor eficácia do controlo;<br>Menor rapidez no atendimento e no registo de entradas e saídas.                                                |

|                                                                       |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------|--|--|
| efetivamente não embora;<br>Equipamento informático<br>desatualizado. |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------|--|--|

### 5.10.5. Sugestões de melhoria para o ano letivo seguinte

| Sugestão de melhoria                                                                                                                                                                                                    | Justificação                                                                                                                         | Prioridade(alta/média/baixa) | Responsáveis prováveis                                                                              | Indicadores de acompanhamento                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reforçar formação na área informática, formação sobre ética profissional, implementar uma atividade também de estímulo à melhoria de comunicação, monitorização das tarefas(definir prazos, reforçar a organização,...) | Permite aumentar a eficiência do Serviço reduzindo o risco de conflito de interesses, além das melhorias nas capacidades de cada um! | Alta                         | Cada colaborador é responsável por cumprir as suas tarefas dentro do prazo e, pela sua organização! | Registo de monitorização                                                                                    |
| Reforçar a vigilância nos períodos de maior afluência;                                                                                                                                                                  | Melhorar a segurança e a fluidez dos acessos;                                                                                        | Média                        | Direção e PND;                                                                                      | Número de ocorrências registadas;                                                                           |
| Substituir o equipamento informático por um equipamento mais recente e adequado às necessidades do serviço.                                                                                                             | Melhorar a eficiência do controlo de acessos, reduzir os tempos de resposta e minimizar falhas no funcionamento.                     | Média                        | Autarquia                                                                                           | Instalação do novo equipamento;<br>redução das ocorrências técnicas;<br>diminuição do tempo de atendimento. |

## 6. PLANO - SÍNTESE DE SUGESTÕES DE MELHORIA PARA O ANO LETIVO 2026/2027

Com base no diagnóstico efetuado às diversas dimensões do Agrupamento, a Equipa de Autoavaliação (EAA) definiu um conjunto de recomendações estratégicas e operacionais. Estas medidas visam otimizar processos, reduzir a sobrecarga burocrática, potenciar as dinâmicas pedagógicas e consolidar a transição digital de forma segura.

### 6.1. Gestão de dados, simplificação processual e ciclo PDCA

**Objetivo:** Combater a sobrecarga burocrática, automatizar processos e garantir a eficácia da tomada de decisão.

Implementação de uma plataforma única para recolha de dados

**Recomendação:** Desenvolver ou adotar uma plataforma digital única que cruze automaticamente os dados das diferentes plataformas do Agrupamento. Esta medida visa eliminar o trabalho de recolha de dados pelos docentes, libertando tempo para a análise e intervenção pedagógica (Act do ciclo PDCA).

### 6.2. Sustentabilidade das equipas de autoavaliação (AM) e equipa nuclear:

**Recomendação:** Assegurar condições organizativas para o trabalho das equipas de melhoria através de:

- Reforço do número de tempos semanais atribuídos aos seus membros, evitando a acumulação e a diversificação excessivas de cargos e tarefas;
- Garantia de, pelo menos, um tempo semanal comum no horário de trabalho dos membros da mesma equipa para otimizar o trabalho colaborativo;
- Manutenção dos atuais membros nas respetivas equipas para assegurar a consistência e continuidade na implementação do Plano de Melhoria (PM).

### 6.3. Uniformização e monitorização de instrumentos:

**Recomendação:** Adotar modelos únicos e simplificados de relatórios e de questionários de satisfação para a avaliação das atividades do Plano Anual de Atividades (PAA) junto do público-alvo. Criar, formalmente, uma equipa dedicada à monitorização do Projeto Educativo (PE).

---

## 6.4. Organização curricular e cidadania ativa

**Objetivo:** Aprofundar o impacto das parcerias.

Reforço e intencionalidade das parcerias comunitárias:

**Recomendação:** Potenciar a rede de parceiros locais para apoiar a componente prática de domínios específicos da disciplina de Cidadania e Desenvolvimento (Centros de Saúde, GNR, CPCJ, entre outros), aproximando as aprendizagens da realidade local e otimizando os tempos letivos.

## 6.5. Comunicação escolar, clubes e relação com o meio

**Objetivo:** Valorizar a dinâmica dos clubes e projetos através de uma comunicação integrada e sem burocracia.

## 6.6. Otimização dos canais de comunicação:

**Recomendação:** Melhorar o fluxo de submissão de informação para a página Web e redes sociais do Agrupamento. Recomenda-se a criação de um formulário único e rápido de partilha de dados pelos dinamizadores de atividades. A página deve ser permanentemente atualizada, mantendo ocultas as informações obsoletas para preservar a relevância do portal.

## 6.7. Divulgação de clubes e projetos:

**Recomendação:** No início do ano letivo, divulgar roteiros digitais curtos (por exemplo, vídeos produzidos em contexto de projeto pelos alunos) para captar novos elementos para os diversos clubes.

## 6.8. Implementação do Plano de Comunicação e calendário online:

**Recomendação:** Dar a conhecer o Plano de Comunicação do Agrupamento logo nas primeiras reuniões/aulas do ano letivo a toda a comunidade (docentes, pessoal não docente, alunos e encarregados de educação);

Garantir a divulgação contínua das atividades através de um calendário online dinâmico e de acesso público.

## 6.9. Dinamização da partilha de boas práticas:

**Recomendação:** Nomear um Coordenador de Projetos;

Promover momentos formais de partilha de recursos e práticas pedagógicas de sucesso entre os diferentes estabelecimentos e departamentos do Agrupamento.

## 6.10. Recursos de apoio, infraestruturas e

---

## transição digital

**Objetivo:** Dotar o Pessoal não Docente de competências digitais, garantir a segurança física e digital, e modernizar o parque informático.

### 6.11. Plano de capacitação e valorização do Pessoal Não Docente (PND):

**Recomendação:** Desenhar e implementar um plano integrado de formação contínua (em articulação com o CFIAP) dirigido aos assistentes operacionais e assistentes técnicos, incidindo em três domínios críticos:

- Ferramentas digitais e aplicações escolares;
- Ética e deontologia profissional;
- Comunicação interna e relações humanas.

### 6.12. Substituição gradual e modernização de hardware obsoleto:

**Recomendação:** Substituir os equipamentos informáticos lentos ou obsoletos, com carácter prioritário na portaria (onde provocam tempos de espera elevados no controlo de acessos) e nos serviços administrativos. Traçar, em articulação com a Autarquia, um cronograma de substituição gradual de hardware em todos os estabelecimentos.

### 6.13. Infraestrutura de rede e cibersegurança (alinhamento PADDE):

**Recomendação:** Priorizar, em estreita articulação com o Município, a implementação de uma rede Wi-Fi robusta e segura que responda às necessidades diárias do Agrupamento.

### 6.14. Consolidação de plataforma única de comunicação para PND:

**Recomendação:** Definir diretrizes institucionais claras que incentivem o uso do e-mail institucional pelo pessoal não docente.

### 6.15. Otimização da vigilância e acessos:

**Recomendação:** Reforçar a vigilância e rever as escalas de serviço do PND nos períodos de maior afluência (entradas e saídas) na portaria, articulando medidas de controlo para a permanência nas escola de alunos sem tempos letivos.

---

AE de Águeda, 15 de julho de 2026

A Equipa de Autoavaliação,