

Monitorização do PAM

Relatório Global

Escola: Agrupamento de Escolas de Águeda
Período: 3.º período
Coordenador da EAA: Maria Clara Almeida
Data do documento: Julho/2026

1. Sumário Executivo

O presente relatório traduz o ponto de situação do **Plano de Ações de Melhoria (PAM)** relativo ao período em análise, evidenciando, de forma holística, o compromisso contínuo do Agrupamento com a eficiência e a eficácia dos processos e a superação dos padrões de qualidade estabelecidos.

Nas diversas reuniões e de forma regular e gradual, a equipa de autoavaliação, os vários membros das AM, assim como a Another Step, como “amigo crítico” centraram-se no ponto de situação das diferentes AM, evidenciando que, apesar das limitações de tempo e da acumulação de funções letivas, as equipas executaram os planos definidos, de forma consistente, havendo já evidências de práticas consolidadas.

Os marcos alcançados, bem como a análise detalhada dos desvios e das respetivas medidas corretivas aplicadas para mitigar os desafios identificados, encontram-se discriminados pormenorizadamente nos pontos seguintes deste documento.

2. Resumo Consolidado das Ações de Melhoria

AM	Título da Ação	Estado Geral	Percentagem concluída	Notas/Recomendações
AM1	AM1_01- Criar canais de divulgação de vídeo/apresentações explicativas da CAF Educação	Em curso	25%	Em fase de aquisição de equipamento
	AM1_02- Implementar dispositivos (TV e suportes) para passar informação na sala de professores	Em curso	0%	A aguardar compra dos dispositivos
	AM1_3 - Ação de Curta Duração (Autoavaliação de escola como instrumento de mudança e melhoria) a solicitar ao CFIAP (ACD de 6 horas)	Em curso	50%	A aguardar a resposta do CFIAP
	AM1_04 - "Tertúlia de Partilha de Práticas"	Concluída	100%	Participação de reduzido número de professores.
AM2	AM2_01 - Reforçar a comunicação institucional (interna e externa), maioritariamente através do uso das tecnologias.	Concluída	100%	As estruturas internas já se apropriaram da informação veiculada pelos diferentes canais de comunicação, nomeadamente os tecnológicos.
	AM2_02 - Implementar novos canais de comunicação.	- Canal YouTube-concluída	100%	Disponibilizado recentemente.
		- Clube Rádio Escolar - em curso	50%	Instalações quase prontas para entrarem em funcionamento no início do próximo ano letivo.
	AM2_03 - Uniformizar linguagem e normas usadas nos diferentes canais de comunicação (Manual de Identidade Institucional), fomentando a comunicação participada entre direção, PD,PND e parceiros.	Concluída	100%	Concluído recentemente e integrado no Plano de Comunicação. Carece de maior divulgação.
	AM2_04 - Atualizar o Plano de Comunicação para definir uma estratégia de comunicação.	Concluída	100%	Documento sujeito a atualizações periódicas, sempre que se justifique. Reforço da divulgação.

	AM2_05- Facilitar a comunicação através da melhoria de espaços e do acolhimento dos alunos migrantes.	<u>Espaços:</u>		
		Sala dos alunos Em curso	50%	Mobiliário adquirido. A aguardar a conclusão da instalação da cabine do Clube Rádio Escolar na sala dos alunos (2.º ciclo).
		Refeitório - Concluída	100%	Este espaço carece de manutenção periódica (toalhas/flyers...) e de uma presença constante de vigilantes (PND/PD).
		Acolhimento - Concluída	100%	Estão planeadas algumas sugestões de melhoria para reforçar o acolhimento. A equipa AM2 aguarda a criação de um local na página web do AEA "ESPAÇO MULTILINGUE" para alojar documentos e informações em várias línguas, facilitando a comunicação e a integração dos alunos migrantes.
	AM2_06 - Projetar a imagem do Agrupamento através da divulgação de atividades, resultados e boas práticas.	Concluída	100%	As atividades são todas divulgadas atempadamente através dos canais de comunicação disponíveis no AEA; no entanto, a divulgação de resultados e boas práticas vai começar a ser um procedimento mais consistente; a equipa já avançou com o pedido de disponibilização de dados às várias AM e aguarda a criação de um local na página web do AEA "BOAS PRÁTICAS EM DESTAQUE" para divulgar práticas de qualidade, promover a partilha de conhecimento e valorizar o trabalho realizado.
AM3	AM3_01 Plano de Parcerias aprovado até junho de 2026 e divulgado a toda a comunidade.	Em curso - documento finalizado - Será apresentado para aprovação no Conselho Pedagógico (20/julho)	80%	Apresentar à comunidade Publicar no site do Agrupamento Doc - AM3_01_Lista_Parceiros
	AM3_02 Definir e aplicar critérios em 100% das novas parcerias até julho de 2027.	Em curso	70%	Indicador Porcentagem de parcerias formalizadas com base nos critérios definidos.

		- Estão definidos os critérios - Identificar a necessidade de novas parcerias (ver Plano da AM4) - Definir monitorização e verificação da aplicação dos critérios nos Protocolos das novas Parcerias		Verificação Registos e protocolos de parceria. Estão a ser definidos os modos de monitorização dos protocolos Pasta - <u>Protocolos</u>
AM3_03	Realizar pelo menos um evento anual de partilha e envolvimento comunitário.	Em curso - Apresentar o Plano à comunidade - setembro/2026	40%	Indicador Número de eventos e participação das partes interessadas Verificação Registos de presenças, relatórios de eventos e publicações. Programar reunião de apresentação - setembro 2026 Reunião de avaliação - julho de 2027
AM3_04	Avaliar 100% das parcerias ativas com base em indicadores de impacto até julho de 2027.	Em curso - Reunir os novos protocolos de parceria - Monitorizar as parcerias - Como? - Quais? - Relatórios das parcerias - Avaliação das parcerias - Como? - Inquéritos?	20%	Indicador Número e percentagem de parcerias avaliadas. Verificação Relatórios de monitorização e inquéritos de satisfação. Reunião de avaliação - julho de 2027
AM7_01	Aumentar em 10% a taxa de participação dos pais/ EE nas reuniões de entrega de avaliação do 2.º período	Finalizado - objetivo atingido	100%	Após a entrega das avaliações do 2.º período verificou-se uma taxa de participação de 80,05% por parte dos EE. Notou-se um aumento de 11,14% em relação à participação

	2024/2025 - 68,91% 2025/2026 - 80,05% Subida de 11,14%		em igual período no ano letivo transato (68,91%). Doc - AM7_01_PresencasEEreuniaoAvaliacao2025_26
AM7_02	Finalizado - objetivo atingido Diminuição de 1,17% “EducaFala” - maio/2026 Apenas 4 presenças 2 EE de crianças que não frequentam o pré-escolar 2 docentes “1º ano Continuar a ser Feliz” - junho/2026 Total - 33 Inst AEA - 13 EE JI Giesteira: 2 JI Águeda: 4 JI Borralha: 4 JI Castanheira:1 JI Recardães: 2 Externos AEA - 20 JI Trofa:1 Casa da Criança: 6 JI Aguada de Cima:1 Bela Vista: 4 Centro Social Paroquial Recardães: 5 Centro Social Paroquial Borralha: 2 JI Barro: 1	100%	Já foram realizadas 4 ações no 1º período - sendo replicadas em diversas escolas A taxa de participação do total das ações 2024/25 - 33,5% A taxa de participação do total das formações das ações 2025/26 (1º periodo) - 32,33% Diminuição de 1,17% Apesar de se notar um ligeiro aumento de participação ao nível de algumas instituições (mais pequenas). Nas ações que já existem, e é possível comparar - houve um aumento de cerca de 4,25% (2024/25 - média 22% para 2025/26 - 26,25%) Nas formações - primeira vez “Pais presentes, filhos seguros” - média 27% (valor que varia entre o mínimo - 20% e o máximo - 40%) Desenvolvimento sustentável e sinais de alerta - participação de 78% As escolas com mais alunos têm um nível muito baixo de participação, abaixo dos 17% (1º e 2º ciclos) Mais presentes externos que internos Não são questões de divulgação Pasta - AM7_02_AcoesSensibilizacao Evidencias Doc - AM7_02_Taxa de participaçãoEE_AcoesSensibiliz
AM7_03	Objetivo atingido	100%	Participaram 100 profissionais destes 37 EE/familiares e destes 4 EE migrantes (11%)

	AM7_04 Alcançar uma taxa de 80% de participação de pais/EE nas reuniões para as quais são convocados	Finalizado	100%	1º período. Reuniões solicitadas pelos pais - média 43,9% Reuniões solicitadas pelos Docentes - 56,1% 2º período. Reuniões solicitadas pelos pais - média 45,62% Reuniões solicitadas pelos Docentes - 54,37% 3º período. Reuniões solicitadas pelos pais - média 34,98% Reuniões solicitadas pelos Docentes - 65,02% Foram realizadas duas reuniões com os representantes dos EE de cada turma (JI+1ºCEB e 2ºCEB), convocadas pela Direção - out/2025 Taxa de participação Pré+1ºCEB - 29/92 (31,5%) Nota: 6 turmas de JI e 16 turmas de 1ºCEB não tiveram nenhum representante 2ºCEB - 25/38 (65,7%) Nota: apenas 2 turmas - 1 de 5º e 1 de 6º não tiveram nenhum representante presente. 2º período 05/maio/2026 Pré+1ºCEB - 24/92 (26,08%) Nota: 5 grupos de JI e 17 turmas de 1ºCEB não tiveram nenhum representante. 07/maio/2026 2ºCEB - 8/38 (21,05%) Nota: 3 turmas de 5º e 2 de 6º, não tiveram nenhum representante presente.
	AM7_05 Alcançar uma taxa de 30% de solicitação de pais/ EE de reuniões com os docentes titulares de turma/diretores de turma	Finalizada	100%	Reuniões solicitadas pelos pais - média 43,9% - 1º Período Reuniões solicitadas pelos pais - média 45,62% - 2º Período Reuniões solicitadas pelos pais - média 34,98% - 3º Período Pasta - AM7_04_reuniaorepresentantesEE_presenças
	AM7_06 Garantir que 90% dos encaminhamentos médicos ou técnicos acordados são concretizados até ao final do período letivo subsequente	Em curso	50%	Dados do 2.º Período No total 125 alunos foram encaminhados 16 alunos foram encaminhados para +1 especialidade. Neurodesenvolvimento - 104 Pedopsiquiatria - 18 TF - 8 TO - 7 Psicologia Clínica - 6 Outras especialidades - 2 Família tratou - 89/125 (71,2%) (julho/2026) Doc - AM7_06 encaminhamentos
	AM7_07 Alcançar 80% de respostas ao questionário anual aplicado a docentes e técnicos sobre a perceção do envolvimento parental e a concretização dos compromissos.	Finalizado - objetivo atingido	100%	Análise do Questionário No último inquérito colocado a PD (maio/2025) 94/139 - 67,6% de respostas Pasta - Inquérito
AM4	Promover a sustentabilidade e responsabilidade social/alargar	Em curso	65%	A AM4 encontra-se em execução, tendo desenvolvido, ao longo do ano, trabalho

	procedimentos internos para recolha e monitorização de dados, incluindo os de sustentabilidade e responsabilidade social			centrado nas ações previstas nas fases de Planear e Rever/Monitorizar. Foram realizados o diagnóstico de práticas e projetos existentes na área da sustentabilidade e responsabilidade social, a análise de referenciais e documentos internos, o levantamento de projetos, parcerias e práticas associadas aos ODS, bem como a elaboração da Estratégia/Plano de Sustentabilidade e Responsabilidade Social do Agrupamento. Foram ainda definidos indicadores, metas, fontes de verificação e instrumentos de monitorização. Paralelamente, a equipa deu continuidade à recolha, conferência e análise de dados relativos à indisciplina/clima escolar, com base nos registos da plataforma INOVAR. O PSRS foi divulgado junto dos departamentos e encontra-se em apreciação, prevendo-se a sua submissão para aprovação num dos Conselhos Pedagógicos a realizar em julho de 2026. O relatório de monitorização da indisciplina relativo ao 2.º e 3.º períodos encontra-se em fase de execução e será disponibilizado brevemente.
--	--	--	--	---

3. Análise Geral das AM

3.1. Avanços Significativos

AM1 - Consolidar a cultura de autoavaliação e de melhoria contínua

AM1_01 - A ação encontra-se em curso, registando-se progresso na sua preparação e na definição dos meios de divulgação, encontrando-se a implementação condicionada pela aquisição de equipamento;

AM1_02 - A ação encontra-se em curso, embora ainda sem execução material, por estar dependente da compra dos dispositivos necessários. Destaca-se como aspeto positivo a identificação de uma solução concreta para melhorar a circulação de informação junto dos docentes;

AM1_03 - A ação encontra-se em curso, tendo sido efetuado o pedido ao CFIAP para a realização da Ação de Curta Duração (ACD) sobre autoavaliação de escola enquanto instrumento de mudança e melhoria. Aguarda-se, nesta fase, a pronúncia do CFIAP relativamente à sua concretização;

AM1_04 - A ação foi concluída, tendo sido concretizada a sessão prevista. Apesar da participação reduzida de docentes, destaca-se como sucesso a criação de um momento de partilha, reflexão e valorização de práticas pedagógicas entre pares.

AM2 - Fortalecer a comunicação interna e externa

AM2_01 - A utilização dos canais de comunicação (maioritariamente tecnológicos) definidos está fortemente implementada na cultura do Agrupamento. Num universo de 108 respostas, 97,5% dos inquiridos referiram a importância da utilização das tecnologias digitais para a comunicação interna do AEA. Dos inquiridos, 82,5% consultam com frequência a página Web para acederem aos documentos disponibilizados;

AM2_02 - O AEA dispõe de novos canais de comunicação revelando dinamismo e atualização na implementação do Canal Youtube e do Clube Rádio Escolar. 75% dos inquiridos concordam que o canal Youtube é importante para a divulgação de atividades do AEA. Apenas 7,5% sentiu necessidade de aceder à “Caixa de Sugestões”;

AM2_03 - A criação do Manual de Identidade Institucional fomenta uma comunicação participada entre as várias estruturas, uniformizando linguagem e normas usadas nos vários canais de comunicação;

AM2_04 - O Plano de Comunicação permite organizar e tornar mais eficaz a forma como a informação circula tornando a comunicação mais coerente e consistente nos diferentes canais, além de reforçar a imagem e a identidade do Agrupamento na comunidade;

AM2_05 - A melhoria dos espaços escolares refletiu-se, de forma positiva, na comunicação. A melhoria no acolhimento dos alunos migrantes e a preocupação com a sua integração é notória e o seu impacto positivo. Aguarda-se a criação de um local na página web do Agrupamento “ESPAÇO MULTILINGUE” para alojar documentos e informações em várias línguas, facilitando a comunicação e a integração dos alunos migrantes; 90,7% dos inquiridos considera que o material multilingue existente contribui para o bom acolhimento do aluno migrante.

AM2_06 - A imagem do agrupamento é constantemente projetada na comunidade através de vários canais de comunicação. Aguarda-se a criação de um local na página web do AEA “BOAS PRÁTICAS EM DESTAQUE” para divulgar experiências de qualidade, promover a partilha de conhecimento e valorizar o trabalho realizado. A ferramenta digital mais utilizada para tomar conhecimento de notícias e atividades do AEA é a página Web (88,5%), seguida do Facebook do agrupamento (43,5). 77,5% é de opinião que o Anuário é um documento importante para preservar a memória e a identidade do AEA.

AM3 - Desenvolver uma estratégia de parcerias e de envolvimento comunitário

AM3_01 - A ação encontra-se em curso, registando-se progresso na sua preparação e na definição dos meios de divulgação, encontrando-se a aguardar aprovação no Conselho Pedagógico e eventual publicação no site;

AM3_02 -Estão definidos os critérios e a sua priorização, só pode ser verificado nos novos protocolos que se estabeleça, após aprovação do Plano de Parcerias. Existe uma pasta, na AM3, com alguns protocolos e uma listagem de parcerias para monitorizar;

AM3_03 - A ação encontra-se em curso, estão previstos os eventos - Apresentação - julho ou setembro 2026, Apresentação dos Resultados - julho 2027;

AM3_04 - A ação encontra-se em curso, serão avaliadas 100% das parcerias ativas com base em indicadores de impacto até julho de 2027, será necessário analisar, pensar, decidir e elaborar os formulários para avaliar as parcerias;

AM7_01 - A meta foi atingida, analisar a pertinência de continuar esta ação e sua monitorização;

AM7_02 - Esta ação deverá ter continuidade. Foi parcialmente atingida. Apenas o número de ações previsto foi realizado. Relativamente à participação dos EE, não foi atingida - analisar e pensar sobre os resultados;

AM7_03 - Ação finalizada, meta atingida. Não parece pertinente continuar a monitorizar esta ação, uma vez que tem demonstrado bons resultados ao longo do tempo;

AM7_04 - A ação deverá continuar a ser implementada. Vai ao encontro das dificuldades sentidas na AM7_02, quanto à participação dos EE em ações, reuniões e assuntos que não estejam diretamente relacionados com os seus educandos;

AM7_05 - A ação está finalizada, a meta foi atingida. Os EE, no que está diretamente relacionado com o seu educando, na maioria, são participativos;

AM7_06 - A ação encontra-se em curso, será avaliada no final do ano civil;

AM7_07 - A ação foi concluída com uma boa adesão dos docentes em responder ao questionário. Está a ser feita a sua análise.

AM4 - Promover a sustentabilidade e responsabilidade social

No período em análise, a AM4 registou avanços relevantes no cumprimento das ações previstas na fase de planeamento da ação de melhoria, nomeadamente no diagnóstico de práticas e projetos existentes, no levantamento de iniciativas associadas à sustentabilidade ambiental e responsabilidade social e na construção de uma estratégia integrada para o Agrupamento. A equipa realizou trabalho de recolha e análise de informação relativa a projetos, práticas, parcerias e ações já existentes, procurando ultrapassar a dispersão inicial da informação e criar uma base de trabalho mais organizada. Este trabalho permitiu identificar práticas já em curso, responsáveis, equipas envolvidas, fontes de dados e possíveis articulações com os ODS, em linha com as ações P1, P2 e P3 previstas na ficha da AM4. Destaca-se a elaboração do Plano de Sustentabilidade e Responsabilidade Social (PSRS), enquanto produto estruturante da AM4, construído a partir do diagnóstico efetuado, da análise de referenciais externos e internos e da articulação com os objetivos da ação de melhoria. O documento foi desenvolvido ao longo do ano, tendo sido objeto de consolidação, harmonização de indicadores e apreciação técnica. Nos pontos de situação da AM4, há registo de análise do Relatório CAF e do PAA, pesquisa de parcerias, reunião com elementos da Direção para harmonização de ações e indicadores, consolidação da versão do PSRS e articulação com equipas educativas. A equipa avançou igualmente na definição de indicadores, metas mensuráveis, fontes de verificação e instrumentos de recolha de dados, dando resposta à necessidade de alargar procedimentos internos de recolha e monitorização. Este trabalho permitiu transformar a sustentabilidade de um conjunto de iniciativas dispersas numa área com maior coerência estratégica e maior potencial de monitorização futura.

No domínio da indisciplina/clima escolar, a AM4 deu continuidade à recolha, conferência e análise de dados relativos a ocorrências, com base nos registos existentes. Foram realizados vários momentos de levantamento, conferência e reanálise de dados, incluindo acertos de incongruências, com vista à elaboração dos relatórios de monitorização. A monitorização da indisciplina foi assumida como dimensão da sustentabilidade social e do clima escolar, articulando-se com a responsabilidade social, o bem-estar e a melhoria das condições relacionais na escola.

Outro avanço significativo foi o funcionamento regular e colaborativo da equipa. Os relatórios intercalares referem reuniões semanais ou regulares, utilização da Drive AM4 e Moodle para organização e partilha de evidências, trabalho colaborativo e participação ativa dos elementos da equipa. Este funcionamento permitiu manter o “fio da meada mesmo quando a lã dos dados estava bastante emaranhada”.

3.2. Principais Desafios e Constrangimentos

AM1 - Os principais desafios identificados prendem-se com a gestão de agendas, a disponibilidade dos docentes, o tempo reduzido nos horários para trabalhar nas ações. Uma dificuldade relevante foi também a criação de estratégias capazes de promover uma verdadeira cultura de agrupamento em torno da autoavaliação, entendida como um processo participado, contínuo e orientado para a melhoria.

Como pontos críticos, destaca-se a necessidade de reforçar a adesão da comunidade educativa em acompanhar regularmente a execução das ações.

AM2 - Verificou-se muita dificuldade em conciliar os horários dos vários membros da AM2. É importante que os membros da equipa tenham, pelo menos, um tempo semanal em comum para que haja uma melhor coordenação, articulação e distribuição de tarefas. O tempo disponibilizado para conseguir dar resposta às necessidades que as várias ações exigem é muito escasso.

As ações de melhoria inerentes à atividade de Acompanhamento da Ação Educativa (IGEC) - "Acolhimento dos alunos migrantes" - aumentaram significativamente o volume de trabalho da equipa.

AM3 - Esta ação de melhoria contou com uma equipa totalmente reestruturada. O que inicialmente poderia parecer um grande constrangimento tornou-se uma mais-valia no desenvolvimento do trabalho, que foi realizado de forma coerente e proativa, tendo-se conseguido uma visão abrangente e sem preconceitos. A equipa, por vezes, socorreu-se da validação e orientação da Equipa de Monitorização. O maior constrangimento apontado é o pouco tempo disponível para monitorizar, acompanhar e divulgar a AM3, propondo-se um reforço da carga horário aos membros da equipa.

A ação desenvolvida no âmbito da atividade de Acompanhamento da Ação Educativa (IGEC), apesar de acrescentar volume ao trabalho, permitiu fazer pontos de situação de forma mais consistente e organizada e dar visibilidade ao trabalho desenvolvido no Agrupamento, condicionado por alguns fatores impeditivos de ter a presença de todos os membros (AM3+AM7) em simultâneo. São exemplos, as provas ModA, as greves, as avaliações, outras reuniões,

A equipa considera que uma descentralização das reuniões pelos diversos estabelecimentos escolares do Agrupamento poderia ser enriquecedor para conhecer melhor os diferentes contextos e parceiros. Destaca-se a relevância de reforçar a adesão da comunidade educativa no acompanhamento regular da execução das ações.

AM4 - O principal desafio da AM4 foi a complexidade do processo de levantamento, organização e harmonização da informação. A ação partiu de uma realidade em que existiam várias iniciativas, projetos e práticas, mas ainda sem uma estratégia global suficientemente integrada para a sustentabilidade ambiental e responsabilidade social. A própria ficha da AM4 identifica esta ausência de abordagem integrada como uma das razões que justificam a ação. A equipa enfrentou também constrangimentos relacionados com a dispersão dos dados, a diversidade das fontes de informação e a necessidade de validar e cruzar dados provenientes de diferentes estruturas, plataformas e documentos. Esta situação foi particularmente evidente quer na construção do Plano de Sustentabilidade e Responsabilidade Social, quer na monitorização da indisciplina/clima escolar, exigindo sucessivos momentos de trabalho, reanálise e correção de incongruências. Outro constrangimento prende-se com a limitação de tempo e de recursos humanos dedicados ao trabalho da AM4. A construção de um documento estratégico, a definição de indicadores, a recolha de evidências, a análise de dados e a elaboração de relatórios exigem tempo específico de trabalho colaborativo, nem sempre fácil de compatibilizar com as restantes responsabilidades e tarefas dos elementos da equipa. Foi ainda identificada a necessidade de reforçar competências e procedimentos de monitorização e avaliação, sobretudo no que diz respeito à definição de métricas, tratamento de dados, construção de instrumentos e análise de impacto. A equipa da AM4

continua a assinalar como constrangimento a necessidade de formação em processos de monitorização, a possível resistência inicial à mudança de paradigma e a dificuldade de integrar a sustentabilidade como eixo verdadeiramente transversal. No caso da indisciplina, o trabalho encontra-se ainda em desenvolvimento relativamente ao 2.º e 3.º períodos. Assim, nesta fase, recomenda-se que a informação seja apresentada como trabalho em curso, evitando conclusões globais antes da conclusão e validação do relatório final.

3.3. Indicadores Fundamentais

AM	Indicador	Média Atual	Meta	Notas
AM1	Concretização dos canais de divulgação da CAF Educação	25%	100%	A aguardar o pleno funcionamento.
	Implementação dos dispositivos informativos na sala de professores	25%	100%	A aguardar o pleno funcionamento.
	Concretização da ação	50%	100%	Aguarda-se a pronúncia do CFIAP relativamente à concretização da Ação de Curta Duração.
	Concretização da tertúlia de partilha de práticas	100%	100%	A tertúlia foi realizada, embora com participação reduzida de professores.
AM2	Percentagem das estruturas internas que utilizam os canais de comunicação oficiais	75%	Garantir que 100% das estruturas utiliza os canais definidos até julho /27.	A utilização dos canais de comunicação definidos está fortemente implementada no Agrupamento.
	Percentagem das estruturas internas que utilizam estes novos canais	25% (Canal Youtube) 0% (Clube Rádio Escolar)	Garantir que, pelo menos, 50% das estruturas utiliza os	Canal recente; necessita de mais divulgação. Canal que ainda está a ser implementado.

	Existência e aplicação do Manual de Identidade Institucional	50%	novos canais até julho/27. Garantir que 100% das estruturas aplica o Manual de Identidade Institucional	Existência recente do documento; necessita de mais divulgação. O documento necessita de maior divulgação.
	Existência e conhecimento do Plano de Comunicação.	75% (Refeitório)	100%	
	Existência de recursos materiais e humanos para a melhoria de espaços .	50% (Sala dos alunos)	100%	O refeitório carece de recursos materiais para a manutenção regular (toalhas, brochuras...) e humanos (vigilantes).
			100%	A sala dos alunos já possui grande parte do material necessário; requer um vigilante. A sua dinamização foi interrompida devido à realização das obras para a instalação do Clube Rádio Escolar.
	Percentagem dos alunos/EE migrantes satisfeitos com o acolhimento inicial.	100%	100%	A atividade foi recentemente concluída, tendo apenas um aluno ingressado no Agrupamento no 3.º período, a quem se aplicou o questionário de avaliação, bem como ao seu EE. O processo relativo ao acolhimento repete-se sempre que um aluno migrante ingressa no Agrupamento.
	Percentagens de publicações efetuadas.	100%	100%	As atividades são todas divulgadas atempadamente nos canais oficiais do Agrupamento.
	Número de publicações de boas práticas.	0%	100%	Aguarda-se a criação de um local na página web do Agrupamento: "BOAS PRÁTICAS EM DESTAQUE". Este espaço tem o objetivo de divulgar experiências de qualidade, promover a partilha de conhecimento e valorizar o trabalho realizado.
AM3	AM3_01 Existência e aprovação formal do plano.	80%	Plano aprovado e divulgado a toda a comunidade	Está elaborado, aguarda aprovação e apresentação.
	AM3_02 Percentagem de parcerias formalizadas com base nos critérios definidos.	70%	100% das novas parcerias até julho de 2027	Estão a ser definidos os critérios e a sua priorização. Já existem protocolos.

				Protocolos reunidos numa pasta Analisar a necessidade de estabelecer novos protocolos
	AM3_03 Número de eventos e participação das partes interessadas.	0% (*)	Realizar pelo menos 1 evento anual de partilha e envolvimento comunitário	Estão previstos os eventos (*) Apresentação - julho/2026 e apresentação de resultados - julho 2027
	AM3_04 Número e percentagem de parcerias avaliadas.	0% (*)	Avaliar 100% das parcerias ativas com base em indicadores de impacto até julho de 2027	Analisar, pensar, decidir e elaborar os formulários para avaliar as parcerias. (*) Ciclo concluído em julho de 2027
	AM7_01 Lista de pais/EE sem acesso ao email Registo de contactos efetuados Registo das presenças	100%	Aumentar em 10% a taxa de participação nas reuniões de avaliação do 2.º período	Avaliado o 2.º Período - Meta atingida verificou-se uma taxa de participação de 80,05% por parte dos EE. Aumento de 11,14% em relação à participação em igual período no ano letivo transato (68,91%).
	AM7_02 Número de ações realizadas Registo de presenças Grau de satisfação	100%	Realizar 4 ações anuais Aumentar em 10% a participação	N.º de ações - Meta atingida Taxa de participação - Diminuição de 1,17% Meta não atingida Grau de satisfação, não foi formalmente avaliada.
	AM7_03 Número de pais/EE participantes no "Jogo das profissões"	100%	25 EE participantes	Participaram 100 profissionais, dos quais 37 são EE ou familiares e destes 4 EE são migrantes.
	AM7_04 N.º de convocatórias N.º de presenças dos pais/EE nas reuniões.	100%	Participação de pelo menos 80% pais/EE	A presença dos pais nas reuniões solicitadas pelos docentes é de 100%.
	AM7_05 N.º de reuniões solicitadas e realizadas	100%	Registar 100% das reuniões com EE Alcançar uma taxa de 30% de solicitação de pais/ EE de reuniões com os docentes	No 1.º período, a meta foi atingida No 2.º período, a meta foi atingida No 3.º período, a meta foi atingida

			titulares de turma/diretores de turma	
	AM7_06 N.º de encaminhamentos N.º de encaminhamentos concretizados	71,2%	Garantir que 90% dos encaminhamentos médicos ou técnicos acordados são concretizados	Recolha de dados em curso - a verificação será realizada no final de 2026. No total, 125 alunos foram encaminhados, destes 89 foi realizado pela família (71,2%)
	AM7_07 N.º de respostas ao questionário	100%	80% de respostas ao questionário anual aplicado a docentes e técnicos	Meta atingida As respostas serão analisadas.
AM4	Existência de referência explícita à sustentabilidade e responsabilidade social nos documentos estruturantes			Encontra-se em desenvolvimento/articulação com o novo Projeto Educativo e com o PSRS
	Número de ODS integrados com metas quantificáveis	95%	100%	Em curso: foram definidos e organizados indicadores e metas no âmbito do PSRS.
	Percentagem de turmas envolvidas e número de parceiros envolvidos			Em fase de levantamento e sistematização, com base no PAA, projetos existentes e parcerias identificadas.
	Número de ocorrências registadas, análise por períodos, comparação com período/ano anterior e identificação de tendências		100%	Em curso: os dados do 1.º período foram analisados. Os relatórios do 2.º/3.º períodos encontram-se em fase de execução (aguardam dados).

4. Envolvimento das Partes Interessadas

Aspeto	Observações Gerais
Comunicação	AM1 A comunicação no âmbito da AM1 encontra-se em desenvolvimento, estando previstas ações que visam melhorar a divulgação da informação, nomeadamente a criação de canais de divulgação com vídeos/apresentações explicativas da CAF Educação e a implementação de dispositivos informativos na sala de professores. Contudo, a concretização destas ações encontra-se ainda condicionada pela aquisição de equipamentos.
	AM2 Realização de reuniões semanais presenciais da equipa AM2, mensais online (EAA e AnotherStep) e pontuais;

	Os canais mais usados foram: e-mail institucional, telefone, Classsroom, Google Drive, Moodle, Google Meet; Houve colaboração dos elementos nos trabalhos realizados, apesar de não haver encontros semanais com todos em conjunto. AM3 Melhorar a frequência dos comunicados para garantir maior envolvimento e presença; Implementar canal adicional via redes sociais para alcance mais amplo; Reforçar as formas de comunicação - feedback positivo (respostas e feedback da implementação das atividades, apresentação de dúvidas sobre o preenchimento de formulários e documentos.); Reuniões regulares restritas e alargadas para conhecer e rentabilizar os recursos e procedimentos; Elaborar um vídeo de apresentação das AM (divulgação no site do Agrupamento); Recorrer ao site do Agrupamento para apresentar o que se pretende, o que se faz e o que se fez.
Participação Ativa	AM1 A participação ativa revelou-se ainda reduzida, nomeadamente na Tertúlia de Partilha de Práticas, apesar de a ação ter sido concretizada. Verifica-se a necessidade de reforçar estratégias de mobilização dos docentes, melhorar a divulgação das iniciativas, evitando sobreposição de eventos/reuniões para favorecer uma maior adesão e envolvimento nas ações. AM2 Direção – Articulação para a implementação das ações e aquisição de materiais para a melhoria de espaços; Serviços Administrativos – aquisição de materiais; EAA - prestação de apoio e orientação/supervisão das ações; Another Step - consultoria e orientação/supervisão das ações; IGEC - prestação de apoio e orientação/supervisão da ação; PAM - Implementação das várias ações, obedecendo ao ciclo PDCA; AM - articulação e colaboração prestada (inquéritos/formulários/disponibilização de informação); Coordenadora dos DT - disponibilização de dados no âmbito da ação “Acolhimento ao aluno migrante” e “Feirinha Verde”; SPO - disponibilização de dados no âmbito da ação “Acolhimento ao aluno migrante” e “Jogo das Profissões”; Coordenadora de PLMN - disponibilização de dados no âmbito da ação “Acolhimento ao aluno migrante” (aplicação dos questionários a aluno migrante e EE); PES - disponibilização de dados relativos ao refeitório; Pessoal Docente - resposta aos formulários; Pessoal Não Docente - colaboração na afixação de alguns cartazes e na colocação de toalhas nas mesas do refeitório; Alunos, Pais/Encarregados de Educação – consulta da página web, redes sociais e utilização da Caixa de Sugestões. AM3 Encorajar uma maior participação dos EE nas iniciativas (formações/ações de sensibilização); Maior divulgação, envolvimento dos diferentes parceiros; Utilização das sugestões de melhoria nas formas de comunicação (interna e externa). Grau de envolvimento Apesar de se notar um ligeiro aumento de participação ao nível dos estabelecimentos de educação e ensino mais pequenos, os maiores têm um nível muito baixo de participação (abaixo dos 17%). Será importante analisar os motivos da ausência dos EE nas ações e procurar soluções. As estratégias a utilizar para aumentar a adesão podem passar por: - solicitar ajuda aos representantes de pais e EE; - Descentralizar mais as ações; - Agrupar as ações por níveis; - Garantir a participação de coordenadores de estabelecimento e professores. Contributos prestados

- Consolidar estas contribuições nos planos de ação dos próximos anos letivos, no sentido de melhorar a participação dos pais nas formações.

-Dificuldades sentidas

- Reforçar estratégias de mobilização dos docentes;
- Pensar e reforçar estratégias para envolver os pais em ações de sensibilização;
- Melhorar a divulgação das iniciativas;
- Criar condições nos horários.

AM4

A AM4 envolveu diferentes partes interessadas, quer através da constituição da própria equipa, quer através da articulação com estruturas internas e externas. De acordo com a ficha da ação, as partes interessadas incluem Direção, docentes, pessoal não docente, alunos, pais e encarregados de educação, autarquia, associações ambientais, empresas locais e parceiros comunitários.

Ao longo do ano, a equipa articulou com a Direção, nomeadamente em reunião para harmonização de ações e respetivos indicadores, e com diferentes estruturas educativas, tendo sido planificada a articulação com equipas como PES, SPO, EMAEI e outras. Foram também analisados documentos internos, como o Relatório CAF Educação e o PAA, para identificar práticas, projetos e parcerias relevantes para a AM4.

O Plano de Sustentabilidade e Responsabilidade Social (PSRS) foi divulgado junto dos departamentos, para apreciação. Esta fase constitui um momento importante de envolvimento das lideranças intermédias e dos docentes, permitindo recolher contributos, validar opções e preparar a submissão do documento ao Conselho Pedagógico.

A equipa manteve ainda procedimentos internos de partilha e organização de evidências, recorrendo à Drive, ao Moodle e a outros suportes digitais. Esta dinâmica contribuiu para uma maior organização do trabalho, para a partilha de informação e para a construção colaborativa da AM4.

5. Conclusões e Recomendações para o Próximo Trimestre

- Conclusões:

O Plano de Ações de Melhoria (PAM) registou um progresso dinâmico e consistente ao longo do 3.º período, evidenciando, de forma holística, o compromisso contínuo do Agrupamento com a eficiência e a eficácia dos processos e a superação dos padrões de qualidade estabelecidos. Grande parte das metas foram alcançadas ou encontram-se em consolidação pelas equipas.

Ao longo deste ciclo, impulsionado pelo envolvimento das equipas e pela alocação estratégica de alguns recursos, os esforços concertados resultaram em avanços significativos, nomeadamente na otimização do trabalho desenvolvido e na redução de constrangimentos.

A AM1 foi totalmente concluída, conseguindo criar um espaço valioso de partilha, reflexão e valorização de práticas pedagógicas entre pares, apesar de ter registado uma participação reduzida de docentes.

Embora a instalação física ainda dependa da aquisição dos equipamentos, destaca-se como ponto muito positivo a identificação e planeamento de uma solução concreta (TV e suportes) para dinamizar a circulação de informação na sala de professores da escola sede.

Registou-se um progresso consistente na preparação e definição dos meios de divulgação dos canais da CAF Educação, bem como na articulação com o CFIAP para viabilizar a ACD sobre Autoavaliação.

A AM2 conseguiu forte implementação cultural dos seus canais de comunicação institucional tecnológicos (com 97,5% dos inquiridos a considerarem fundamentais as tecnologias digitais na comunicação interna).

Na AM3/AM7, verificou-se o cumprimento de metas de participação parental no "Jogo das Profissões", o cumprimento de metas de solicitação de reuniões por parte dos EE, e um aumento expressivo de 11,14% na comparação anual de presenças dos EE nas reuniões de avaliação do 2.º período (atingindo os 80,05%).

A AM4 concluiu e divulgou o Plano de Sustentabilidade e Responsabilidade Social (PSRS), além de manter dinâmicas de trabalho colaborativo ágeis na monitorização da indisciplina.

Recomendações

- Reforçar o número de tempos semanais atribuídos aos membros das várias AM e equipa nuclear, evitando a diversidade de tarefas/cargos, de forma a responder às grandes exigências do trabalho a cargo de cada equipa;
- Garantir que, no plano de distribuição de serviço docente, os membros das AM e equipa nuclear continuem a dispor de pelo menos um tempo semanal comum no horário para otimizar a coordenação de tarefas;
- Manter os atuais membros em cada AM e na equipa nuclear assegurando a continuidade do trabalho colaborativo. A manutenção do mesmo número de elementos na equipa permitirá a consistência no acompanhamento e implementação das AM;

- Dar a conhecer o Plano de Comunicação do Agrupamento nas primeiras reuniões, a docentes, EE, alunos, pessoal não docente, garantindo a integração e o acompanhamento dos elementos recém-chegados ao Agrupamento;
- Privilegiar o e-mail institucional como meio de comunicação para o pessoal não docente;
- Atualizar, em permanência, a página web e as redes sociais do Agrupamento, mantendo ocultas as informações desatualizadas para manter a relevância do conteúdo;
- Dar continuidade à divulgação das atividades através de um calendário online, que deverá ser acessível a toda a comunidade educativa;
- Agrupar e direcionar temáticas de ações por níveis de ensino específicos, assegurando também o envolvimento ativo de coordenadores de estabelecimento e professores titulares/diretores de turma;
- Aprimorar a partilha de práticas e recursos educativos, entre outros, com vista à consolidação da partilha de boas práticas.

7. Evidências

Documentos	Links/Localização
AM1	Cartaz "Tertulia" https://m.aeagueda.pt/moodle/pluginfile.php/2205/mod_resource/content/1/Cartaz.pdf Nota: Emails trocados entre as várias estruturas/Parceiros
AM2	Pág.Web - https://aeagueda.pt/ Plano de Comunicação https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1O6j1qM-bcSTz-yVcoJJ5hyMKHixDR_r0 Manual de Identidade Institucional (Plano de Comunicação) Clube Rádio Escolar (foto) - https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1cFangM5Xs3OfSabk4tEPPqaF3scQKcJM -Canal Youtube Sala dos Alunos(foto)- https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1cFangM5Xs3OfSabk4tEPPqaF3scQKcJM Acolhimento Monitorização/Facebook- https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1UfHPKY1C5-CyaWYw_Ld9lrIneXeTTxJV Relatórios - https://drive.google.com/drive/u/2/folders/13evSaKL3i7ieHuke5zXNKmbMPE0bA62U Atas/sumários- Atas/sumários IGEC/Acolhimento-pasta- https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1BNYAQKJ21yApeAp1aB31bn3PkX4mgwkd Questionário/análise- https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1xBars_NWVeMerV7bHa8LCNDyNFfiXWxx Cartaz/Acolhimento https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1wMqablvNFmsdzWQGbVeFeOD93B1FGkwF

	Fotos https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1cFangM5Xs3OfSabk4tEPpqaF3scQKcJM Questionário/tratamentodedados- Questionários/PD
AM3	Doc - AM3_01_Lista_Parceiros https://docs.google.com/document/d/1IYn-ctfuMDOnP2yeh8iU8tj4Xj3I7A8/edit?usp=sharing&ouid=114691602509389726595&rtoref=true&sd=true Pasta - Protocolos https://drive.google.com/drive/folders/13GmEwpZiThBlngL_hebk7-iwGZR8iol?usp=sharing Doc - AM7_01_PresencasEEreuniaoAvaliacao2025_26 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tXd5r0vXpg34wWx93CS1pHuYpiEnblHr/edit?usp=sharing&ouid=114691602509389726595&rtoref=true&sd=true Doc - AM7_02_Taxa de participaçãoEE_AcoesSensibiliz https://docs.google.com/document/d/1_ffEnoplIUYPD70PclcgkI3vncIsOH_e/edit?usp=sharing&ouid=114691602509389726595&rtoref=true&sd=true Pasta AM7_02_AcoesSensibilizacao_Evidencias https://drive.google.com/drive/folders/1Q5aDuA_V8sTAAIOioG0IqHNgeVDOzGZM?usp=sharing Doc - AM7_04_05_MonitReunioesDT_EE_2025_26 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Vr3xpPgn_uMcXODuWB71N92YAU3_TPpy/edit?usp=sharing&ouid=114691602509389726595&rtoref=true&sd=true Pasta - AM7_04_reuniaorepresentantesEE_presenças https://drive.google.com/drive/folders/150Qrl3dH2IG5Fz7_Ge8l_fc9Tibb_o7F?usp=drive_link Doc - AM7_06_encaminhamentos https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FoWxRSofFAROnhBzTIOICNN414pEEoem/edit?usp=drive_link&ouid=114691602509389726595&rtoref=true&sd=true Inquérito aos Docentes (AM7_07) https://drive.google.com/drive/folders/1rOg7uUneqPYXsb8Yt7QasnBkCY6lookv?usp=drive_link
AM4	Relatórios: https://drive.google.com/drive/folders/1vWYUM7OimA0VgEGiCyDkRa9gwZEzuJN1?usp=sharing PSRS Versão Final para Discussão e Aprovação_Julho 2026: https://drive.google.com/drive/folders/1ezTqSV8Vbu0DmcBTS8e-pl3U14LQpBUw?usp=drive_link Evidências: Indisciplina Ano 2025_26: https://drive.google.com/drive/folders/1ib7GdqZWhiOLrX0r-2CmuUJI_ha0hu91?usp=sharing Evidências produzidas/recolhidas pela AM4 ao longo do ano: • Ficha da Ação de Melhoria AM4. • Plano de trabalho da AM4 2025/2026. • Relatório Intercalar da AM4 relativo ao 1.º trimestre. • Relatório Intercalar da AM4 relativo ao 2.º trimestre. • Relatório Intercalar da AM4 relativo ao 2.º trimestre (o presente documento) • Registos/pontos de situação da equipa AM4. • Sumários ou registos de reuniões da equipa. • Drive AM4 e Moodle, enquanto espaços de organização e partilha de evidências. • Levantamento de práticas, projetos e parcerias existentes no Agrupamento. • Análise do Relatório CAF e do PAA para identificação de práticas e parcerias relevantes. • Versões de trabalho do Plano de Sustentabilidade e Responsabilidade Social. • Registos de articulação com a Direção e com estruturas/equipas educativas. • Registos de divulgação do PSRS junto dos departamentos. • Dados recolhidos no INOVAR relativos à monitorização da indisciplina. • Relatório de monitorização da indisciplina do 1.º período. • Relatório da indisciplina/clima escolar relativo ao 2.º e 3.º períodos, em fase de execução. As evidências da AM4 encontram-se organizadas na pasta de trabalho da equipa e incluem a Ficha da Ação de Melhoria, o Plano de Trabalho da AM4, os relatórios intercalares do 1.º e 2.º trimestres, os registos de reuniões e pontos de situação, os documentos de levantamento de práticas/projetos/parcerias, as versões de trabalho do PSRS, os registos de articulação com a Direção e estruturas educativas, os registos de divulgação junto dos departamentos e os dados recolhidos no INOVAR para monitorização da indisciplina/clima escolar. Incluem ainda o relatório do 1.º período relativo à indisciplina e os dados em tratamento para o relatório do 2.º e 3.º períodos, que se encontra em fase de execução.
Documentos de suporte relevantes	Classroom da Autoavaliação

Agrupamento de Escolas de Águeda, 14 de julho de 2026

A Coordenadora da Equipa de Autoavaliação

Maria Clara Nogueira de Almeida