



SISTEMA DE SEGURANÇA CUCo

Imagem que surge no computador quando se encontra bloqueado pelo CUCo:

```
Esta unidade esta bloqueada!  
Existe um problema com o seu processo.  
Contacte o seu vendedor para obter mais Informacoes...  
  
1. Machine Serial Number : A55CA9D174C67F728B7048EA97EB5  
2. Certified Time       : 15575C94  
3. Usage Counter        : 00000067  
Enter Unblocking Code: _
```

DESBLOQUEAR

1. **Utilize outro equipamento** para aceder à página <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/> ou ou faça uma pesquisa no Google com o texto: **Desbloqueio CUCo**.
2. **Preencha** os campos solicitados no **formulário** para solicitar o **código de desbloqueio**.
Atenção: O número de série do computador é visível no autocolante da base do computador que está bloqueado.

ATUALIZAR O SISTEMA CUCo

3. Insira o código de **desbloqueio** no portátil bloqueado.
4. Após o desbloqueio **aceda à internet**.
5. Para executar a atualização do Sistema de Segurança CUCo, aceda ao seguinte link:
<https://cuco.inforlandia.pt/updates/>
6. Clique no botão azul que diz **Descarregar** para fazer o download do utilitário de atualização.
7. Abra o **ficheiro que descarregou** e clique no botão do aplicativo para que o CUCo seja atualizado.
8. Aguarde para que o ficheiro atualize. Neste caso o aplicativo passará de vermelho a verde.
9. **Reinicie o equipamento** para se certificar que o equipamento está desbloqueado.